

SKUPNA ŠTUDIJA O VZPOSTAVITVI EKIPE *CRO-SI-SAFE*

April 2023

KOLOFON

GLAVNA UREDNICA: Karolina Barilar

ČLANI DELOVNE SKUPINE ZA VZPOSTAVITEV EKIPE CRO-SI-SAFE: Stjepan Skuliber, vodja Štaba civilne zaščite Krapinsko-zagorske županije; Marija Bedeniković, namestnica vodje Štaba civilne zaščite Krapinsko-zagorske županije; Marijan Lovrenčić, načelnik Gasilske zveze Krapinsko-zagorske županije; Krešimir Božić, direktor Zavoda za nujno medicinsko pomoč Krapinsko-zagorske županije; dr. Jadranka Urbanc, namestnica direktorja Zavoda za nujno medicinsko pomoč Krapinsko-zagorske županije; Miro Klasiček, vodja Službe civilne zaščite Krapine; Željko Košutić, vodja Policijske uprave Krapinsko-zagorske; Nenad Capar, namestnik vodje Hrvaške gorske reševalne službe – Postaja Zlatar Bistrica; Erih Strašek, Gasilska zveza Šmarje pri Jelšah; Suzana Likar, občina Rogatec, Mirjana Zoretić, Rdeči križ Šmarje pri Jelšah

UREDNIŠKI ODBOR: Karolina Barilar, Tanja Ivek, Ivan Sviben, Anita Čebular

ZALOŽNIK: Zagorska razvojna agencija, 2023.

Spolno zaznamovani izrazi, uporabljeni v tej publikaciji, so nevtralni in veljajo enako za moški in ženski spol.

Študija je nastala v okviru projekta »Nadgradnja sodelovanja in partnerstva nujnih služb Krapinsko-zagorske županije in Savinjske regije – CRO-SI-SAFE«, ki se izvaja v okviru Programa sodelovanja INTERREG V-A Slovenija-Hrvaška 2014-2020. Za vsebino te publikacije je odgovorna izključno Zagorska razvojna agencija.

VSEBINA

UVOD	4
ANALIZA KLJUČNIH DELEŽNIKOV EKIPE CRO-SI-SAFE	6
Ključni deležniki v Krapinsko-zagorski županiji (RH).....	6
Ključni deležniki v Savinjski regiji (SLO).....	10
Podpisniki memoranduma o ustanovitvi ekipe CRO-SI-SAFE	12
ANALIZA POTREB KONČNIH UPORABNIKOV EKIPE CRO-SI-SAFE	14
Krapinsko-zagorska županija	14
Savinjska regija	15
Potrebe končnih uporabnikov.....	16
ANALIZA OBSTOJEČEGA STANJA INFRASTRUKTURE IN STORITEV	19
Krapinsko-zagorska županija	19
Savinjska regija (poudarek na obmejni podregiji Obsotelje in Kozjansko).....	28
ŠTUDIJA O SODELOVANJU ČEZMEJNIH DELEŽNIKOV	31
PREDLOG MODELA UPRAVLJANJA Z OPREDELJENIM PREDLOGOM	
PROTOKOLOV IN ČEZMEJNIH POSTOPKOV	32
Model upravljanja	32
Čezmejni postopek	32
Čezmejni protokol	33
Priloga 1	40

UVOD

Krapinsko-zagorska županija (KZŽ) in Savinjska regija (SR) sta obmejni območji s pretežno podeželskimi značilnostmi, izrazitimi skupnimi prostorskimi povezavami in skupnimi geografskimi značilnostmi. zato sta območji obeh sosednjih regij izpostavljeni podobnim potencialnim naravnim nesrečam. Primer nedavne naravne nesreče na tem območju je potres v Zagrebu 3/2020, ki je povzročil znatno materialno škodo KZŽ, čutili pa so ga tudi v SR. Potres je dokazal, kako slaba je bila splošna pripravljenost na takšen izziv. Ob naravnih nesrečah so seveda mogoče tudi nesreče, nastale zaradi »človeškega faktorja« (npr. letalske nesreče, nesreče vlakov, jedrske nesreče itd.), ki prav tako zahtevajo hiter in spreten odziv nujnih reševalnih služb in zbranost širše javnosti. Zato se skupni teritorialni izzivi odražajo v:

- 1) nezadostni operativni povezanosti služb za nujne primere na čezmejnem območju,
- 2) pomanjkanju skupne čezmejne koordinacije nujnih služb,
- 3) visoki stopnji osredotočenosti služb za nujne primere, a le na področja, za katera so ustanovljene,
- 4) potencialu za skupni razvoj, izboljšanje znanj in spretnosti,
- 5) nizki ravni obstoječega čezmejnega sodelovanja,
- 6) pomanjkanju sistematičnega čezmejnega partnerstva nujnih reševalnih služb in
- 7) neustrezni pripravljenosti širše javnosti za učinkovit odziv med nesrečami in po njih.

Izkušnje s potresi in vse pogostejšimi novicami o naravnih nesrečah v relativni bližini in na samem prostoru čezmejnega območja, so pokazale potrebo po vzpostavitvi sistematičnega usklajevanja in izboljšanja obstoječega sistema nujnih intervencij, ki bi temeljil na načelih skupnega čezmejnega delovanja.

Zato Zagorska razvojna agencija kot vodilni partner vodi projektno skupino pri izvajanju projekta **»Nadgradnja sodelovanja in partnerstva nujnih služb Krapinsko-zagorske županije in Savinjske regije – CRO-SI-SAFE«**, ki se izvaja v okviru programa sodelovanja **Interreg V-A Slovenija-Hrvaška 2014-2020** s finančno podporo Evropskega sklada za regionalni razvoj.

V projektu ob Zagorski razvojni agenciji sodelujejo še trije partnerji in osem pridruženih partnerjev iz Hrvaške in Slovenije. Projektni partnerji so: Krapinsko-zagorska županija, Razvojna agencija Sotla in Občina Rogatec. Pridruženi partnerji v projektu pa so: Zavod za nujno medicino Krapinsko-zagorske županije, Gasilska zveza Krapinsko-zagorske županije, Ministrstvo za notranje zadeve Republike Hrvaške – Krapinsko-zagorska Policijska uprava, Hrvaška gorska reševalna služba – postaja Zlatar Bistrica, Zdravstveni dom Celje, Zdravstveni dom Šmarje pri Jelšah, Gasilska zveza Slovenije in Razvojna agencija Savinjske regije.

Projekt traja 12 mesecev oziroma se je izvajal v obdobju od 1. junija 2022 do 31. maja 2023.

Skupna vrednost projekta CRO-SI-SAFE je 739.612,25 EUR, projekt pa je sofinanciran iz sredstev Evropskega sklada za regionalni razvoj v višini 628.670,40 EUR.

Glavni cilj projekta je izboljšanje čezmejnega partnerstva nujnih služb z vzpostavitvijo skupnega protokola čezmejnega sodelovanja ekipe CRO-SI-SAFE z namenom izboljšanja sistema civilne zaščite in povečanja odpornosti na nesreče in katastrofe na območju Krapinsko-zagorske županije in Savinjske regije. S projektom se neposredno prispeva h krepitvi čezmejnih zmogljivosti in zagotavljanju čezmejnih storitev nujnih služb, osredotočenih na ruralna področja.

Ključni rezultati projekta so vzpostavitev čezmejne ekipe CRO-SI-SAFE in opredelitev skupnega protokola sodelovanja ter nadaljnje razvijanje veščin in znanja ter kompetenc ekipe, neposredni rezultati pa so:

- 1) ustanovljena ekipa CRO-SI-SAFE z opredeljenim protokolom sodelovanja;
- 2) izboljšana raven znanj in veščin lokalnih deležnikov reševalnih služb.

Glede na to, da bodo ekipo CRO-SI-SAFE oblikovali deležniki iz sektorja civilne in zdravstvene zaščite in da se bo s projektom razvil skupni protokol ekipnega sodelovanja, bo izvajanje projektnih aktivnosti vplivalo tudi na dvig kakovosti sodelovanja pri zdravstvenih in varnostnih storitvah, s poudarkom na varnosti v primeru nezgod ali množičnih nesreč na projektnem območju.

Po drugi strani pa bodo dejavnosti za ozaveščanje in izobraževanje širše javnosti pomagale nadgraditi znanje lokalnega prebivalstva o pravih reakcijah načinih ravnanja med in po množičnih nesrečah. Glede na to, da so deli projektnega območja tipična podeželska območja, za katera je značilna nekoliko višja stopnja izolacije, se bo z izobraževalnimi dejavnostmi med drugim prizadevalo za dvig stopnje znanja in ozaveščenosti otrok in mladine, žensk na podeželju, izoliranih starejših ljudi in drugih ranljivih skupin prebivalstva. S projektom bo opremljena tudi po ena doživljajska soba za simulacijo množičnih nesreč v Krapinsko-zagorski županiji in Savinjski regiji ter bo na eni strani v funkciji izboljšanja pripravljenosti osebja nujnih služb, na drugi strani pa širše javnosti med množičnimi nesrečami in po njih ter izboljšanja njihovih veščin in kompetenc pri zagotavljanju predvidenih čezmejnih storitev.

Ta skupna študija o ustanovitvi ekipe CRO-SI-SAFE je eden ključnih rezultatov projekta, v katerem partnerji raziskujejo možnosti vzpostavitve čezmejne ekipe, ob upoštevanju zakonodajnega okvira in predpisanih mednarodnih protokolov takšnega sodelovanja.

Z analizo ključnih deležnikov ekipe CRO-SI-SAFE, analizo potreb končnih uporabnikov, analizo obstoječega stanja infrastrukture in storitev, študijo o sodelovanju čezmejnih deležnikov in predlogom modela vodenja ekipe z opredeljenim predlogom protokola čezmejnih postopkov bo ta študija zagotovila predvidevanja in predpogoje za vzpostavitev ekipe CRO-SI-SAFE in podpis memoranduma o ustanovitvi ekipe CRO-SI-SAFE.

ANALIZA KLJUČNIH DELEŽNIKOV EKIBE CRO-SI-SAFE

Ekipa CRO-SI-SAFE je skupina reševalnih služb na čezmejnem območju, ki v primeru večjih in množičnih nesreč, ki jih povzroči naravna nesreča (npr. potres, poplava, orkanski veter ipd.), človeški dejavnik (npr. trk vlaka, prometna nesreča velikega obsega) ali pandemija, nemudoma, pravočasno in profesionalno z vsem svojim strokovnim znanjem posredujejo pri reševanju ljudi in premoženja v Krapinsko-zagorski županiji v Republiki Hrvaški in Savinjski regiji v Republiki Sloveniji.

Ključni deležniki imajo strokovno znanje, so profesionalni in predani ter s hitrim odzivom zagotovijo varnost prebivalstva in njihovega premoženja na tem projektnem področju; brez njihovega nujnega ukrepanja v kriznih razmerah bi se to čezmejno območje soočalo z nepredvidenimi posledicami.

Ključni deležniki v Krapinsko-zagorski županiji (RH)

Na območju Krapinsko-zagorske županije delujejo naslednje nujne službe:

- KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA kot enota področne (regionalne) samouprave s sedežem v Krapini okviru svojega samoupravnega obsega dela opravlja dejavnosti področnega (regionalnega) pomena, ki med drugim vključujejo ustanovitev in organizacijo štaba civilne zaščite Krapinsko-zagorske županije.

Štab civilne zaščite je strokovni, operativni in usklajevalni organ za izvajanje ukrepov in dejavnosti civilne zaščite v primeru večjih nesreč in katastrof. Opravlja naloge, povezane z zbiranjem in obdelavo informacij za zgodnje opozarjanje o možnosti nastanka velike nesreče in katastrofe, razvija načrt delovanja sistema civilne zaščite na svojem območju, upravlja odziv sistema civilne zaščite in opravlja naloge obveščanja javnosti. Člani štaba so predstavniki operativnih sil sistema civilne zaščite (gasilstvo, gorska reševalna služba, društva Rdečega križa, policija, nujna medicinska pomoč), upravni organi enote področne (regionalne) samouprave in predstavniki pravnih oseb posebnega pomena za sistem civilne zaščite županije, ki se v okviru svoje redne dejavnosti ukvarjajo z zaščito in reševanjem. Način delovanja štaba civilne zaščite je urejen s poslovnikom, ki ga sprejme izvršni organ enote lokalne in področne (regionalne) samouprave za štab, ki ga ustanavlja.

Štab civilne zaščite Krapinsko-zagorske županije ima 13 članov, v štab pa so bili imenovani predstavniki zdravstvenih ustanov (Splošna bolnišnica Zabok in bolnišnica hrvaških veteranov, Zavod za nujno medicino KZŽ, Zdravstveni dom KZŽ, Zavod za javno zdravstvo KZŽ, Rdeči križ KZŽ), policijske uprave, gasilske zveze, Hrvaške gorske reševalne službe Zlatar Bistrica, Županijske uprave za ceste in Službe civilne zaščite.

- ZAVOD ZA NUJNO MEDICINO KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE je zdravstvena ustanova, ki jo je ustanovila Krapinsko-zagorska županija za izvajanje zdravstvene dejavnosti s sedežem v Krapini. Inštitut izvaja ukrepe nujne medicine na področju KZŽ, zagotavlja sodelovanje pri zagotavljanju nujne medicinske pomoči s sosednjimi enotami področne (regionalne) samouprave, organizira in zagotavlja polnjenje mreže ekip na področju KZŽ, zagotavlja izvajanje uveljavljenih standardov opreme, vozil in vizualne identitete vozil in zdravstvenih delavcev, izvaja standarde nujne medicine za nujni zdravstveni prevoz po cesti, standarde za nujni zdravstveni prevoz po zraku in vodi pa izvaja v sodelovanju s Hrvaškim zavodom za nujno medicino, zagotavlja izvajanje standardov kakovosti dela in Hrvaškemu zavodu za nujno medicino predlaga ukrepe, potrebne za izboljšanje obstoječih standardov kakovosti dela in opremljenosti, sodeluje pri načrtovanju in izvajanju izobraževanja zdravstvenih delavcev, izvaja strokovne in znanstvene raziskave na področju nujne medicine v sodelovanju s Hrvaškim zavodom za nujno medicino, izvaja dejavnosti za vzpostavitev informatizacije sistema nujne medicine, zbira podatke in vodi registre s področja nujne medicine za KZŽ ter jih posreduje Hrvaškemu zavodu za nujno medicino, načrtuje, organizira in sodeluje pri izobraževanju prebivalstva s področja nujne medicine na svojem področju, sodeluje z drugimi zdravstvenimi ustanovami in zdravstvenimi delavci na področju zdravljenja in diagnostike bolezni, načrtuje in sodeluje pri razvoju in izvedbi posameznih projektov zdravstvene zaščite v izrednih razmerah v sodelovanju s Hrvaškim zavodom za nujno medicino in opravlja tudi druge naloge s področja nujna medicine za potrebe Krapinsko-zagorske županije.
- DRUŠTVO RDEČEGA KRIŽA KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE je skupnost GDCK: Donja Stubica, Klanjec, Krapina, Pregrada, Zabok in Zlatar s sedežem v Krapini. Društvo usklajuje, koordinira delo, razvoj in izvajanje programskih dejavnosti za izvajanje nalog, ki izhajajo iz statuta, javnih pooblastil in programov dela. Izvaja obveznosti Republike Hrvaške po Ženevskih konvencijah in dopolnilnih protokolih; zastopa in spodbuja temeljna načela MP CK/CM; organizira in vodi Službo iskanja in obnavljanje družinskih vezi; išče, prejema in distribuira humanitarno pomoč; postavlja, organizira, izvaja redne in izredne solidarnostne akcije; oblikuje doktrino prve pomoči; izvaja usposabljanja in obnovo znanja za zagotavljanje PP za državljane, otroke in mlade, reševalne ekipe, gasilce in policijo, kandidate za voznike motornih vozil, zagotavljanje prve pomoči pri delu; organizira in izvaja prostovoljne akcije darovanja krvi; ustanavlja, usposablja in opremlja ekipe za pomoč pri ukrepih doma in v tujini v primeru velikih naravnih, okoljskih, tehnoloških in drugih nesreč, epidemij in oboroženih spopadov ter drugih situacij za naslednje naloge: ocena stanja in koordinacije dejavnosti, prva pomoč, iskanje, zaščita in reševanje življenj na vodi, higiensko-epidemiološka zaščita, nega poškodovanih in bolnih, socialno delo, psihosocialna podpora prebivalstvu, priprava in organizacija nastanitvenih centrov, priprava in distribucija hrane v terenskih pogojih, sprejem in distribucija humanitarne pomoči, zagotavljanje komunikacije, tehnične pomoči, logistike, zagotavljanje pitne vode in minimalnih sanitarnih pogojev, informiranje prebivalstva, zlasti otrok in mladih, o vedenju v primerih

izrednih situacij; organizira prevoz, zagotavlja nastanitev in hrano za osebe v stiski; organizira in izvaja prevoz blaga v humanitarne namene; izvaja programe pomoči in oskrbe za starejše in slabotne; organizira in izvaja programe humanističnega izobraževanja za otroke in mlade; organizira in izvaja programe pomoči in zaščite za prosilce za azil, azilante in druge skupine migrantov v stiski in žrtve trgovine z ljudmi.

- GASILSKA ZVEZA KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE je bila ustanovljena z Zakonom o gasilstvu z namenom spodbujanja dejavnosti v zvezi z izboljšanjem stanja protipožarne zaščite in izvajanjem gasilskih dejavnosti, usklajevanjem dejavnosti v zvezi z vključitvijo gasilskih enot v sistem civilne zaščite – priprava in izvajanje nalog iz Programa dejavnosti pri izvajanju posebnih ukrepov protipožarne zaščite posebnega pomena za Republiko Hrvaško, vzpostavitev gasilskega operativnega centra županije, zastopanje interesov gasilstva na območju Krapinsko-zagorske županije, upravljanje in redno obnavljanje baze podatkov in očividcev, zbranih v skladu z določbami Zakona in predpisov, sprejetih na podlagi Zakona, sodelovanje pri pripravi predloga strategij, študij, smernic, programov in izvedbenih načrtov, organiziranje in izvajanje gasilskih tekmovanj, organiziranje javnih posvetovanj in strokovnih srečanj, izvajanje čezmejnega sodelovanja na področju gasilstva in opravljanje drugih posebnih predpisov, ki so ji s posebnimi predpisi dani v pristojnost. Sedež gasilske zveze KZŽ je v Krapini.
- HRVAŠKA GORSKA REŠEVALNA SLUŽBA ZLATAR BISTRICA je prostovoljno, strokovno, humanitarno, neprofitno in nestransko združenje javnega pomena, ustanovljeno s ciljem preprečevanja nesreč, reševanja in nudenja prve medicinske pomoči na gorskih in drugih nedostopnih območjih ter v izjemnih okoliščinah, v katerih je treba pri reševanju in zagotavljanju pomoči uporabiti posebno strokovno znanje in uporabiti tehnično opremo za reševanje v gorah, z namenom reševanja človeških življenj, zdravja in lastnine. Postajo sestavlja 32 prostovoljcev, od tega 14 gorskih reševalcev, 12 reševalcev in 6 pripravnikov. Za namen iskanja pogrešanih oseb znotraj postaje aktivno deluje 10 vodij reševalnih akcij, 2 licencirani vodji brezpilotnih letal in 2 kartografa. Specializacije znotraj postaje je opravilo 9 reševalcev na hitrih vodah in v poplavah, med člani pa sta tudi 2 zdravnika.
- MINISTRSTVO ZA NOTRANJE ZADEVE, KRAPINSKO-ZAGORSKA POLICIJSKA UPRAVA opravlja policijsko delo na podlagi Zakona o policiji Krapinsko-zagorske županije ter spremlja in analizira stanje varnosti in pojave, ki spodbujajo nastanek in razvoj kriminala. V Krapinsko-zagorski Policijski upravi so vzpostavljene temeljna policijska postaja Zabok, mešane policijske postaje Donja Stubica, Klanjec, Krapina s podružnicama Pregrada in Zlatar-Bistrica, specializirana postaja prometne policije Krapina in interventna policijska enota. Sedež Krapinsko-zagorske Policijske uprave je v Zaboku.
- MINISTRSTVO ZA NOTRANJE ZADEVE UPRAVA ZA CIVILNO ZAŠČITO SLUŽBA CIVILNE ZAŠČITE KRAPINA opravlja strokovne naloge civilne zaščite, delovanja centra 112, zgodnjega opozarjanja in opozarjanja državljanov ter organov lokalne in področne (regionalne) samouprave, opravlja

strokovne in plansko-operativne naloge ter zagotavlja enotno postopanje pri izvajanju dejavnosti in ukrepov civilne zaščite udeležencev in operativnih sil sistema civilne zaščite v izrednem dogodku, večji nesreči in katastrofi na območju enot lokalne in področne (regionalne) samouprave; daje soglasje k odločitvam izvršnih organov enot lokalne in področne (regionalne) samouprave o določanju pravnih oseb, ki so v interesu za sistem civilne zaščite; izdaja soglasja za dokumente prostorskega načrtovanja enotam lokalne in področne (regionalne) samouprave na svojem območju; sodeluje pri usposabljanju za civilno zaščito, izvaja promocijo in organizira in/ali sodeluje v kampanjah za ozaveščanje državljanov o grožnjah in tveganjih ter sodeluje v preventivnih programih zmanjševanja tveganj; organizira in/ali sodeluje pri izvajanju priprav, načrtovanju in usklajevanju operativnih aktivnosti udeležencev in operativnih sil sistema civilne zaščite, analiziranju in poročanju; zagotavlja strokovno pomoč enotam lokalne in področne (regionalne) samouprave; sodeluje pri realizaciji projektov, ki se financirajo iz sredstev EU in spremlja, analizira stanje in spremembe v sistemu civilne zaščite na svojem območju; sodeluje pri delu štaba civilne zaščite enot lokalne in področne (regionalne) samouprave; opravlja potrebne dejavnosti pisarniškega poslovanja; opravlja inšpekcijske preglede civilne zaščite, požarne zaščite, proizvodnje in prometa eksplozivnih snovi in orožja, zasebne zaščite in detektivskega dela na svojem območju. Za opravljanje nalog v okviru dela Službe civilne zaščite Krapina so bili ustanovljeni naslednji oddelki: županijski center 112 in oddelek za inšpekcije.

- JAVNE GASILSKE ENOTE – na območju Krapinsko-zagorske županije delujeta dve javni gasilski enoti:
 - Javna gasilska enota Krapina s sedežem v Krapini pokriva območje mesta Krapina in občine Đurmanec, Hum na Sutli, Jesenje, Mihovljan, Lobor, Novi Golubovec, Petrovsko in Radoboj ter
 - Zagorska javna gasilska enota s sedežem v Zaboku, ki pokriva območje mest Donja Stubica, Klanjec, Oroslavje, Pregrada, Zabok, Zlatar in občine: Bedekovčina, Budinščina, Desinić, Gornja Stubica, Hrašćina, Kraljevec na Sutli, Krapinske Toplice, Konjščina, Kumrovec, Mace, Marija Bistrica, Sveti Križ Začretje, Stubičke Toplice, Tuhelj, Veliko Trgovišće, Zagorska Sela, Zlatar Bistrica. Glede na to, da ZJVP deluje na geografsko velikem območju, zaradi boljše pokritosti in hitrejšega odziva, poleg sedeža v Zaboku, ZJVP deluje tudi na dveh dislokacijah, v Klanjcu in Mariji Bistrici.
- PROSTOVOLJNA GASILSKA DRUŠTVA – na območju Krapinsko-zagorske županije deluje skupno 81¹ prostovoljnih gasilskih društev, ustanovljenih na lokalni ravni. Področje njihovega dela se nanaša na požarno zaščito.

¹ Vir podatkov: Register društev Republike Hrvaške, dne 5. 11. 2022.

Ključni deležniki v Savinjski regiji (SLO)

Ker gre za projekt čezmejnega sodelovanja, v katerem projektni partnerji delujejo na območju, za katerega so bili ustanovljeni, se na slovenski strani projektnega območja, čeprav projekt zadeva vse prebivalce Savinjske regije, primarno področje delovanja ekipe CRO-SI-SAFE nanaša na območje občine Rogatec ter občini Rogaška Slatina in Šmarje pri Jelšah.

Na območju Savinjske regije delujejo naslednje nujne službe:

- **OBČINA ROGATEC** je enota lokalne samouprave, ki samostojno opravlja lokalne naloge javnega pomena, opredeljene z zakonom in Statutom, zlasti normativno urejanje lokalnih nalog javnega pomena, upravljanje občinske lastnine, zagotavljanje pogojev za gospodarski razvoj občine, zagotavljanje pogojev za gradnjo stanovanj in skrb za povečanje socialnega sklada za najemna stanovanja, skrb za lokalno javno službo, zavarovanje in izboljšanje vzgojno-izobraževalnih in zdravstvenih dejavnosti, izboljšanje storitev socialnega varstva, predšolske vzgoje, primarne oskrbe za otroke, družin, socialno ogroženih oseb, invalidov in starejših, spodbujanje raziskovalnih, kulturnih in družbenih dejavnosti ter razvoj športa in rekreacije ter skrb za varstvo zraka, tal, vodnih virov, varstvo pred hrupom, zbiranje in odlaganje odpadka ter druge dejavnosti varstva okolja, upravljanje, gradnja in vzdrževanje javne lokalne infrastrukture, skrb za protipožarno zaščito in varnost prebivalcev v primeru naravnih in drugih nesreč ter urejanje javnega reda na območju občine. Sedež občine je v Rogatcu (Pot k ribniku 4, Rogatec).
- **OBČINE SAVINJSKE REGIJE** – v Savinjski regiji deluje 31 občin, s skupno površino 2.301 km² je tretja največja in predstavlja 11,4 % površine Slovenije. Središče regije je Celje, ki ima pomembno naseljeno, gospodarsko in prometno vlogo. Največje urbano in gospodarsko središče v regiji je poleg Celja še Velenje.
- **ZDRAVSTVENI DOM ŠMARJE PRI JELŠAH** je organizacija, ustanovljena za opravljanje zdravstvene dejavnosti na primarni ravni, in sicer osnovne zunajbolnišnične zdravstvene dejavnosti, specialistične ambulantne zunajbolnišnične dejavnosti, stomatološke dejavnosti, druge zdravstvene dejavnosti, samostojne zdravstvene dejavnosti, ki jih ne izvajajo zdravniki, druge splošne zadeve in druge poslovne dejavnosti.
- **ZDRAVSTVENI DOM CELJE** je javna zdravstvena ustanova, ki zagotavlja osnovno zdravstveno varstvo na primarni ravni, specialistične in druge zdravstvene storitve. Da bi zagotovili potrebno raven svojih storitev, se medicinska oprema in tehnologija nenehno posodabljata. V okviru preventive je posebna pozornost namenjena zdravstveni vzgoji, ki jo izvaja specializirana ekipa na ravni kabineta, s sodobno avdiovizualno opremo.

- GASILSKA ZVEZA SLOVENIJE je neodvisna, neprofitna, humanitarna, apolitična organizacija, ki združuje prostovoljna gasilska društva in njihove skupnosti v Republiki Sloveniji. Zveza je bila ustanovljena z namenom zagotavljanja strokovne usposobljenosti in usklajenega razvoja članov za učinkovito protipožarno varstvo v Sloveniji, skrbi za organiziranost svojih članov in statusa gasilcev, zagotavljanja povezovanja gasilstva v sistem varstva pred naravnimi in drugimi nesrečami v Sloveniji, zagotavljanja mednarodnega mreženja in povezovanja z drugimi gasilskimi organizacijami po svetu, zagotavljanja ohranjanja gasilskih vrednot in tradicij, spoštovanja raznolikosti članstva in dobrih medsebojnih odnosov kot pomembnih vrednot družbenega življenja ter izvajanja gasilskih dejavnosti kot dejavnosti, ki je v javnem interesu in ima humanitarni pomen. Sedež je v Ljubljani (Tržaška cesta 221, Ljubljana).
- PROSTOVOLJNA GASILSKA DRUŠTVA – na področju Savinjske regije deluje skupno 158 prostovoljnih gasilskih društev (24 Obsotelje in Kozjansko), ustanovljeni na lokalni ravni. Področje njihovega dela se nanaša na požarno zaščito.
- JAVNE GASILSKE ENOTE – na območju Savinjske regije delujejo tri javne gasilske enote:
 - Poklicna gasilska enota Celje – <https://www.pge-celje.si/>
 - Poklicna gasilska enota Velenje
 - Poklicna gasilska enota Cinkarna Celje d.d.
- MINISTRSTVO ZA NOTRANJE ZADEVE, POLICIJA (<https://www.policija.si/o-slovenski-policiji/organiziranost/policijske-postaje/policijska-postaja>) :
 - Policijska postaja Rogaška Slatina,
 - Policijska postaja Šmarje pri Jelšah,
 - Policijska postaja Šentjur pri Celju,
 - Policijska postaja Celje,
 - Policijska postaja Žalec,
 - Policijska postaja Slovenske Konjice,
 - Policijska postaja Velenje,
 - Policijska postaja Mozirje,
 - Policijska postaja Laško.
- RDEČI KRIŽ SLOVENIJE – regionalne službe v Savinjski regiji: Celje, Laško, Mozirje, Slovenske Konjice, Šentjur, Šmarje pri Jelšah, Velenje, Žalec.
- SKUPNI ORGAN OBČINSKE UPRAVE ZA CIVILNO ZAŠČITO IN POŽARNO VARNOST Občina Šmarje pri Jelšah je z občinami Rogaška Slatina, Rogatec, Podčetrtek, Kozje in Bistrica ob Sotli leta 2000 ustanovila skupni organ občinske uprave za civilno zaščito in požarno varnost. Ustanovni akt organa je Odlok o ustanovitvi skupnega organa občinske uprave (Uradni list RS, št. 76/2000). Skupni organ za civilno zaščito in požarno varnost ima sedež v stavbi občine Šmarje pri Jelšah. Upravne in finančne naloge za Skupni organ se izvajajo v občinski upravi Šmarje pri Jelšah, saj je

organ kot nosilec vključen tudi v upravno-organizacijski oddelek za okolje in prostor občine Šmarje pri Jelšah. Delovne naloge Skupnega organa so razdeljene na tiste, ki se nanašajo na gasilstvo, in tiste, ki vključujejo druga področja varstva in reševanja v pristojnosti občin. Vsak zaposleni je v prvi vrsti odgovoren za svoj del sistematizacije določenih delovnih nalog, hkrati pa tesno sodeluje z drugimi pri delu, se medsebojno dopolnjujejo in se v primeru odsotnosti, bolezni itd. nadomeščajo. Posebne naloge na področju varstva in reševanja na občinski ravni so določeni z zakonskimi in podzakonskimi akti na tem področju. Glavne dejavnosti je mogoče povzeti:

- spremljanje nevarnosti ter obveščanje in alarmiranje prebivalstva
 - izdelava občinskih ocen ogroženosti ter načrtov varstva in razvoja okolja
 - zagotavljanje organiziranosti, opremljenosti in delovanja gasilstva kot obvezne javne službe
 - vzpostavitev in izvajanje zaščite, reševanja in pomoči na območju občine
 - zagotavljanje potrebnih sredstev za začasno nastanitev v primeru naravnih in drugih nesreč
 - organiziranje, razvoj in upravljanje osebne in kolektivne zaščite
 - odprava posledic naravnih in drugih nesreč ter ocena škode
- Regijski štab civilne zaščite Zahodnoštajerske regije – osnovne naloge sistema zaščite pred naravnimi in drugimi nesrečami so odkrivanje, spremljanje in preučevanje nevarnosti naravnih in drugih nesreč, preprečevanje naravnih in drugih nesreč, obveščanje, opozarjanje in alarmiranje o prihajajočih nevarnostih ter dajanje navodil za zaščito, reševanje in pomoč, organiziranje civilne obrambe ter vzpostavitev in vzdrževanje drugih oblik pripravljenosti za zaščito, reševanje in pomoč, mobilizacija in aktivacija sil in sredstev za zaščito, reševanje in pomoč, odreditev in izvajanje zaščitnih ukrepov, ocenjevanje škode, ki jo povzročijo naravne in druge nesreče. V Savinjski regiji so štabi civilne zaščite organizirani po občinah. Za območje Obsotelja in Kozjanskega ima Uprava za civilno zaščito in požarno varnost sedež v Šmarju pri Jelšah.
 - Regijski center za obveščanje Celje – ima stalni klic v sili na edinstveno evropsko številko 112 skozi vse leto, ki zagotavlja pomoč prebivalcem Zahodne Štajerske in Slovenije v primeru vseh naravnih in drugih nesreč.

Podpisniki memoranduma o ustanovitvi ekipe CRO-SI-SAFE

Ker se ekipa CRO-SI-SAFE ustanavlja za območje Krapinsko-zagorske županije in (del) Savinjske regije, se v skladu z opravljeno analizo ključnih deležnikov ekipe CRO-SI-SAFE in zakonskimi določbami, pristojnostmi na državni in/ali regionalni in lokalni ravni ter možnostmi sodelovanja pri delu takšne čezmejne ekipe nujnih služb predlaga, da so podpisniki memoranduma o ustanovitvi ekipe CRO-SI-SAFE:

- na območju Krapinsko-zagorske županije:
 - o Krapinsko-zagorska županija,
 - o Zavod za nujno medicino Krapinsko-zagorske županije,
 - o Društvo Rdečega križa Krapinsko-zagorske županije,
 - o Gasilska zveza Krapinsko-zagorske županije,
 - o Hrvaška gorska reševalna služba – postaja Zlatar Bistrica;
- na območju Savinjske regije:
 - o občina Rogatec,
 - o Zdravstveni dom Šmarje pri Jelšah in
 - o Gasilska zveza Slovenije.

ANALIZA POTREB KONČNIH UPORABNIKOV EKIPE CRO-SI-SAFE

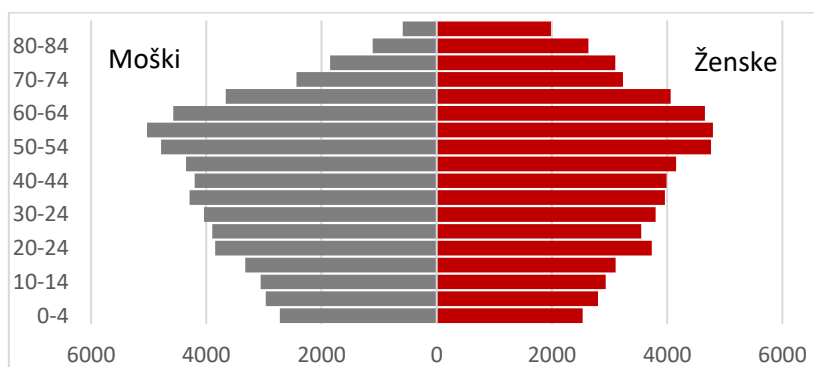
Končni uporabniki ekipe CRO-SI-SAFE so prebivalci čezmejnega projektnega območja, tj. prebivalci Krapinsko-zagorske županije in dela Savinjske regije. Analiza potreb končnih uporabnikov ekipe CRO-SI-SAFE omogoča pregled osnovnih demografskih kazalnikov končnih uporabnikov in pregled njihovih potreb glede na množične nesreče.

Krapinsko-zagorska županija

Krapinsko-zagorska županija se nahaja v severozahodnem delu Republike Hrvaške in spada na območje osrednje Hrvaške. Območje je med najmanjšimi županijami Republike Hrvaške (1224,22 km²), vendar ima s 120.702 prebivalci pomemben demografski pomen, saj je z gostoto prebivalstva 98,6 preb./km² nad državnim povprečjem 68,4 preb./km²) (DZS, Popis 2021). V upravnem smislu je Županija razdeljena na 7 mest in 25 občin, na območju KZŽ pa prevladujejo naselja, ki imajo pretežno podeželske značilnosti, večjih urbanih območij ni, le mesto Krapina kot županijsko središče sodi med manjša urbana območja.

Struktura prebivalstva Krapinsko-zagorske županije skozi starostno-spolno piramido potrjuje demografsko erozijo. Populacija mlajših starostnih skupin se postopoma zmanjšuje, kar vodi v dolgoročno zmanjšanje rodnosti in nadaljnjo širitev starostno-spolne piramide v delu starejših starostnih skupin. Zmanjšanje deleža mlajšega prebivalstva ima neugoden gospodarski vpliv, rodnost je nizka, prebivalstvo se stara in delovno aktivno prebivalstvo se zmanjšuje. Po oceni prebivalstva je v letu 2019 v Republiki Hrvaški delež prebivalstva v starostni skupini 0–14 let 14,38%, delež v skupini 15–64 % je 64,83 %, delež v skupini 65 in starejših pa 20,78 %. Hkrati je v Krapinsko-zagorski županiji delež prebivalstva v starostni skupini 0–14 13,67 %, delež v skupini 15–64 let 66,53 %, delež v skupini 65 in starejših pa 19,80 %. V primerjavi z državnim povprečjem v Krapinsko-zagorski županiji ni večjih odstopanj v porazdelitvi prebivalstva po starostnih skupinah.

Grafikon 1. Starostno-spolna piramida Krapinsko-zagorske županije 2019



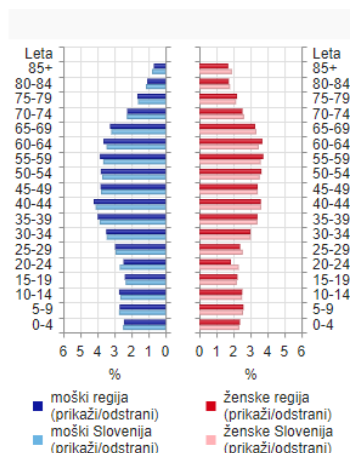
Vir: DZS, Procjene stanovništva RH u 2019.

Savinjska regija

Savinjska regija je ena od dvanajstih regij v Sloveniji. Z velikostjo 2.301 km² je tretja največja in predstavlja 11,4 % površine Slovenije. V letu 2020 je bilo v regiji 258.345 prebivalcev oziroma 12,2 % prebivalstva Slovenije. Največji urbani in gospodarski središči v regiji sta Mestna občina Celje in Mestna občina Velenje. Savinjska regija ima ugoden strateški položaj, je geografsko in topografsko zelo raznolika in razčlenjena, prečkajo pa jo pomembne mednarodne prometnice in železniške povezave. Večina je prekrita z gozdovi, zato je tudi zelo privlačna za turiste.



Povprečna starost prebivalcev regije v letu 2020 je bila 43,6 let. Naravni prirast je bil negativen (–2,7 na 1000 prebivalcev), medtem ko je bil migracijski prirast pozitiven (4,9 na 1000 prebivalcev). Regija ima 8,34 % prebivalstva, starejšega od 65 let. Delež otrok, vpisanih v vrtec, je bil med regijami četrty najvišji (79,5 % otrok ustrezne starosti). Univerzitetno ali visokošolsko izobrazbo je imelo 21 % prebivalstva (25–64 let), kar je manj od slovenskega povprečja (24,5 %). Stopnja tveganja revščine v tej regiji je bila enaka kot v Sloveniji (12,4 %). V letu 2020 si 7 % gospodinjstev ni moglo privoščiti ustrezno ogrevanega stanovanja. S povprečno skupno oceno zadovoljstva z življenjem (7,3 od 10) so prebivalci razvrščeni kot zmerno zadovoljni.



Potrebe končnih uporabnikov

Zadnjih nekaj let (2019–2022) je označilo obdobje svetovne pandemične krize COVID-19, ki jo je povzročil virus SARS-CoV-2, to čezmejno območje pa je čutilo tudi posledice potresa z epicentrom v bližini Zagreba iz marca 2020. Prav ti dogodki so spodbudili čezmejne partnerje, ki so se soočali z enakimi in podobnimi izzivi, da s skupnimi močmi izboljšajo kakovost sodelovanja in partnerstva na čezmejnem projektnem območju.

Ključne potrebe končnih uporabnikov ali prebivalcev Krapinsko-zagorske županije in Savinjske regije je hiter odziv v primeru nesreč, ki jih povzročijo naravne nesreče, človeški dejavniki ali pandemije.

Varnost in zaščita sta primarni potrebi končnih uporabnikov, vendar ima pri njunem uresničevanju poleg vloge namensko organiziranih nujnih služb ter operativnih zaščitnih in reševalnih sil ključno vlogo tudi osebni prispevek vsakega posameznika. Ustrezne preventivne priprave ter celoviti in pravočasni zaščitni in reševalni ukrepi ohranjajo človeška življenja in premoženje, zmanjšujejo nastale posledice in povečajo učinkovitost celotnega sistema civilne zaščite.

Zato so primarne potrebe končnih uporabnikov, na katere se osredotoča ta projekt, naslednje²:

- Poplava – poplava je začasna pokritost zemlje z vodo, ki običajno ni prekrita z vodo; nastaja kot posledica izliva rek, hudournikov, začasnih vodotokov, jezer in nabiranja ledu ter presežnih podzemnih voda. Poplave lahko pogosto povzročijo izgubo človeških življenj, obsežno materialno škodo, opustošenje kulturnih dobrin in okoljsko škodo. Zaradi podnebnih

² Informacije iz brošur Ministrstva za notranje zadeve, Direktorata za civilno zaščito – <https://civilna-zastita.gov.hr/upute-za-gradjane/82>, 5.11.2022.

sprememb, netrajnostne gradnje in nezadostno razvitih sistemov za zaščito pred poplavami je območje, zlasti ob velikih rekah, vse bolj prizadeto zaradi poplav. Ker so se tradicionalne metode obrambe pred poplavami izkazale za neučinkovite, se je treba osredotočiti na sodobne načine obrambe in trajnostno načrtovanje uporabe prostora.

- **Potres** – potres je nenadno sproščanje nakopičene potencialne elastične energije v Zemljini skorji v obliki elastičnih (potresnih) valov in toplote. Nastajata dve različni vrsti potresnih valov, ki potujejo po Zemlji na vse strani in povzročajo tresenje zemeljske površine. Najpogosteje se pojavljajo na prelomnicah (tektonski), lahko pa so še vulkanski, udorni, impaktni (padec meteorita) in umetni (eksplozije). Tektonski potresi nastanejo zaradi gibanja in interakcije litosferskih plošč. Čeprav se najmočnejši potresi najpogosteje pojavljajo na območjih njihovih trkov, se lahko močan potres pojavi kjerkoli na tektonski plošči. Močni potresi so redki in se ponavljajo v nepravilnih časovnih presledkih, medtem ko so šibki potresi pogosti. Močnemu potresu sledijo številni šibkejši popotresni sunki – močnejši kot je potres, daljša bo serija popotresnih sunkov, potresi bodo časovno neenakomerno porazdeljeni in se bodo sčasoma redčili. Potresi so najnevarnejši na gosto poseljenih območjih, če stavbe niso zgrajene v skladu s predpisi in pravili protipotresne gradnje. V teh primerih lahko celo zmerno močan potres povzroči večjo (strukturno) škodo na stavbah.
- **Požar** – požar je vsako nenadzorovano gorenje, ki povzroča materialno škodo in ogroža življenje ter zdravje ljudi in živali. Požari se razlikujejo po: stopnjah razvoja, velikosti, kraju nastanka in vrsti gorivne snovi. Požari pomembno vplivajo na okolje, ekosistemske funkcije, gospodarstvo, živali, družbo in zdravje ljudi. Med požarom in po njem lahko pride do kontaminacije s kemičnimi snovmi zaradi uporabe kemičnih sredstev za gašenje požarov (retardanti), pirolize (toplinske razgradnje organskega materiala), nepopolnega zgorevanja vegetacije, sproščanja ogljikovega dioksida v ozračje, kar pospešuje že obstoječe podnebne spremembe, sproščanja kovin iz tal in vegetacije ter njihove mobilizacije v zrak, zemljo in vodno okolje (do nekaj mesecev in celo let) po požaru, pri čemer so še posebej ranljivi naravni vodni tokovi.
- **Zemeljski plaz** – plaz je del pobočja, na katerem zaradi motnje v stabilnosti pride do drsenja tal. Nenadni plazovi poleg povzročene materialne škode pogosto ogrožajo tudi človeška življenja. Tudi minimalni premiki na drseči površini lahko povzročijo razpoke na kanalizaciji, vodovodu in temeljih stanovanjske stavbe, kar ima za posledico resne poškodbe ali uničenje doma. Najpogostejši vzroki so obremenitve na pobočju, erozijsko delovanje vode in dolgotrajne ali intenzivne padavine, sečnja gozda, vibracije zaradi potresa ter spodkopavanje pobočja in prekomerno namakanje. Krapinsko-zagorska županija je potresno območje in dovzetnost za plazove je zelo visoka, kar velja tudi za območje Savinjske regije.
- **Epidemije in pandemije** – epidemija je pojav določene bolezni na omejenem območju, za katerega je značilno večje število obolelih kot običajno, medtem ko se pandemija pojavi z nenadnim širjenjem epidemije na več držav ali celin v relativno kratkem času. Poti širjenja bolezni oziroma načini in sredstva, s katerimi se mikroorganizmi prenašajo iz vira okužbe do

novega gostitelja, so lahko z neposrednim stikom skozi kožo in sluznico, s krvjo ali z velikimi kapljicami (kašelj in kihanje) in s posrednim stikom prek okuženih predmetov, hrane in vode, zemlje, zraka, vektorjev (členonožci).

- Jedrske in radiološke nesreče – radioaktivnost je lastnost posameznih atomov, da se jim jedra spontano razgradijo in pri tem oddajajo elektromagnetno sevanje ali delce. To elektromagnetno sevanje in sevanje delcev imenujemo ionizirajoče sevanje. Radioaktivnosti ni mogoče čutiti, kar je ena temeljnih razlik v primerjavi z večino drugih nevarnosti (požar, poplava, potres). Ravno zaradi tega dejstva, nezmožnosti prepoznavanja nevarnosti, so radiološke ali jedrske izredne razmere drugačne od vseh drugih nesreč. Najbližja jedrska elektrarna temu projektному območju je jedrska elektrarna s 5 reaktorji v Krškem (Slovenija). Do radioloških nesreč pride, ko se izgubi nadzor nad radioaktivnimi viri, do nesreč v jedrskih elektrarnah pa lahko pride zaradi okvar ali človeških napak in zunanjih vplivov, kot so potresi, poplave, ekstremne meteorološke razmere ali teroristični napadi. V primeru nesreče lahko pride do izpuščanja radioaktivnih snovi iz jedrske elektrarne v okolje oziroma v ozračje, površinske vode, tla ali podtalnico. Najhujše posledice lahko pričakujemo pri izpuščanju v ozračje zaradi nastanka radioaktivnega oblaka.

V vseh omenjenih nesrečah po tem, ko so se že zgodile, je primarna potreba končnih uporabnikov ali prizadetih prebivalcev varnost in zaščita ter zlasti reševanje v primeru ponesrečencev, zavarovanje lastnine in v primeru večjih nesreč, kjer je ogrožena lastnina, zagotavljanje začasne nastanitve v času trajanja sanacije, zavarovanje gradbenega materiala in pomoč pri izvedbi gradbenih del (pogosto v delovni sili, ne le v finančnem in materialnem smislu). Po drugi strani pa je v mirnih obdobjih ali obdobjih brez takšnih nesreč primarna potreba končnih uporabnikov izobraževanje in informiranje – kaj lahko vsak posameznik stori kot preventivni ukrep, da do take nesreče niti ne pride, oziroma kako se v primeru nesreče pravilno in pravočasno odzvati.

ANALIZA OBSTOJEČEGA STANJA INFRASTRUKTURE IN STORITEV

Poleg ugotovljenih potreb končnih uporabnikov (varnost in zaščita v prvih trenutkih nesrečnega dogodka in podpora po dogodku), če gre za drastične posledice takih nesreč, je v nadaljevanju prikazan pregled obstoječega stanja infrastrukture in razpoložljivih storitev.

Krapinsko-zagorska županija

Na območju Krapinsko-zagorske županije delujejo naslednji deležniki sistema varnosti in zaščite:

zap. št.	Naziv ustanove/organizacije	Sedež ustanove/organizacije	Odgovorne osebe (predsedniki, namestniki)
1	MUP RH – Policijska uprava Krapinsko-zagorska	Ul. Matije Gupca 51, Zabok	Zvonimir Petrović, načelnik
2	MUP RH – Služba civilne zaščite Krapina	Ul. Ivana Rendića 7, Krapina	Miro Klasiček, vodja Službe civilne zaščite Krapina
3	KZŽ – Stožer civilne zaščite Krapinsko-zagorske županije	Magistratska ulica 1, Krapina	Stjepan Skuliber, načelnik Marija Bedeniković, namestnica načelnika
4	Zavod za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije	dr. Mirka Crkvenca 1, Krapina	Krešimir Božić, ravnatelj
5	Javna vatrogasna postrojba Krapina	Ul. dr. Franje Tuđmana 10, Krapina	Daniel Pelin, poveljnik
6	Zagorska javna vatrogasna postrojba	Prilaz dr. Franje Tuđmana 7d, Zabok	Dražen Sinković, poveljnik

7	Vatrogasna zajednica Krapinsko-zagorske županije	Trg Ljudevita Gaja 12, Krapina	Stjepan Skuliber, predsednik Marijan Lovrenčić, poveljnik
8	Vatrogasna zajednica grada Krapine	Zagrebačka cesta 1, Krapina	Vjekoslav Kranjčec, predsednik
9	Vatrogasna zajednica grada Zlatara	Zagrebačka 12, Zlatar	Franjo Pavlek, predsednik Tihomir Plašč, poveljnik
10	Vatrogasna zajednica grada Klanjca	Ulica Lijepe naše 21, Klanjec	Željko Zajec, predsednik Ivan Zamuda, poveljnik
11	Vatrogasna zajednica grada Zaboka	Trg Dragutina Domjanića 1, Zabok	Dražen Sinković, predsednik Ivica Petriček, poveljnik
12	Vatrogasna zajednica grada Pregrade	Ul. Josipa K. Tuškana 2, Pregrada	Nikola Pasariček, predsednik Siniša Petrak, poveljnik
13	Vatrogasna zajednica grada Oroslavja	Ulica Milana Prpića 73, Oroslavje	Nikola Cukovečki, predsednik Miljenko Mrzljak, poveljnik
14	Vatrogasna zajednica općine Gornja Stubica	Ulica Matije Gupca 8a, Gornja Stubica	Marko Bigec, predsednik
15	Vatrogasna zajednica općine Krapinske Toplice	Ljudevita Gaja 27, Krapinske Toplice	Vladimir Huzak, predsednik Milan Kramarić, poveljnik
16	Vatrogasna zajednica općine Veliko Trgovišće	S. Radića 18, Veliko Trgovišće	Branko Seljan, predsednik Marijan Peh, poveljnik
17	Vatrogasna zajednica općine Kraljevec na Sutli	Kraljevec na Sutli 132, Kraljevec na Sutli	Mario Harapin, predsednik Mario Čuk, poveljnik
18	Vatrogasna zajednica općine Zagorska sela	Zagorska sela 38, Zagorska sela	Mario Popović, predsednik Mirko Staroveški, poveljnik
19	Vatrogasna zajednica općine Bedekovčina	Ulica Stjepana Radića 76b, Bedekovčina	Željko Odak, predsednik Tomislav Novosel, poveljnik

20	Vatrogasna zajednica općine Hum na Sutli	Hum na Sutli 125, Hum na Sutli	Rajko Jutriša, predsednik Marjan Čuček, poveljnik
21	Vatrogasna zajednica općine Marija Bistrica	Nova cesta 21, Marija Bistrica	Stjepan Skuliber, predsjednik Velimir Babić, poveljnik
22	Vatrogasna zajednica općine Konjščine	Donja Konjščina 27, Donja Konjščina	Predrag Hanžek, predsednik Ivan Starinec, poveljnik
23	Vatrogasna zajednica općine Sveti Križ Začretje	Trg hrvatske kraljice Jelene 1, Sveti Križ Začretje	Josip Loina, predsednik Karlo Rajačić, poveljnik
24	Vatrogasna zajednica zdravstva Hrvatske	Ljudevita Gaja 2, Krapinske Toplice	Krešimir Svažić, predsednik
25	Dobrovoljno vatrogasno društvo Mihovljan	Prvomajska 92, Mihovljan	Josip Jezernik, predsednik Tihana Zak Tompoš, poveljnica
26	Dobrovoljno vatrogasno društvo Donja Stubica	Golubovečka 7, Donja Stubica	Vjekoslav Matuša, predsednik Miljenko Sačer, poveljnik
27	Dobrovoljno vatrogasno društvo Gornja Konjščina	Gornja Konjščina 2A, Gornja Konjščina	Stjepan Kereša, predsednik Kristijan Bosilj, poveljnik
28	Dobrovoljno vatrogasno društvo Selno	Društveni dom Selno 54a, Selno	Stjepan Bednjanec, predsednik Slavko Gradiški, poveljnik
29	Dobrovoljno vatrogasno društvo Krapinske Toplice	Vrtnjakovec 129B, Vrtnjakovec	Vladimir Huzak, predsednik Milan Kramarić, poveljnik
30	Dobrovoljno vatrogasno društvo „Regeneracija“ Zabok	Prilaz dr. Franje Tuđmana 15, Zabok	Dražen Čvek, predsednik Božidar Lovrenčić, poveljnik
31	Dobrovoljno vatrogasno društvo Sveti Križ Začretje	Aleja Lavoslava Vukelića 6, Sveti Križ Začretje	Miljenko Šoštarić, predsednik Karlo Rajačić, poveljnik

32	Dobrovoljno vatrogasno društvo Desinić	Taborgradska ulica 6, Desinić	Krešimir Kralj, predsednik Tomislav Fiket, poveljnik
33	Dobrovoljno vatrogasno društvo Galovec – Krapina Selo	Galovec 1, Konjščina	Davor Gluhak, predsednik Goran Brleković, poveljnik
34	Dobrovoljno vatrogasno društvo „Pavlovec“	Pavlovec Zabočki bb, Pavlovec Zabočki	Ivan Jelenčić, predsednik Ranko Kušec, poveljnik
35	Dobrovoljno vatrogasno društvo Špičkovina	Špičkovina 16, Špičkovina	Mladen Bartol, predsednik Dino Huić, poveljnik
36	Dobrovoljno vatrogasno društvo Stubička Slatina	Stubička Slatina 139, Stubička Slatina	Marijan Oremuš, predsednik Martin Hučić, poveljnik
37	Dobrovoljno vatrogasno društvo Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Krapinske Toplice	Ljudevita Gaja 2, Krapinske Toplice	Krešimir Svažić, predsednik Luka Ivanković, poveljnik
38	Dobrovoljno vatrogasno društvo Gubaševo	Martinišće 5, Martinišće	Zdenko Petek, predsednik Zoran Petek, poveljnik
39	Dobrovoljno vatrogasno društvo Brestovec Orehovički	Brestovec Oregovički 37, Brestovec Oregovički	Tomica Gulija, predsednik David Konjić, poveljnik
40	Dobrovoljno vatrogasno društvo Tugonica – Podgrađe	Tugonica bb, Tugonica	Stjepan Skuliber, predsjednik Josip Bosak, poveljnik
41	Dobrovoljno vatrogasno društvo Stipernica	Stipernica 53, Stipernica	Vlado Ivanjko, predsednik Miljenko Kramarić, poveljnik
42	Dobrovoljno vatrogasno društvo „Straža“	Hum na Sutli 222/3, Hum na Sutli	Vladimir Čuček, predsednik Dejan Jurić, poveljnik
43	Dobrovoljno vatrogasno društvo Vinagora	Vinagora 12, Vinagora	Josip Lazički, predsednik Marijan Pavlinec, poveljnik

44	Dobrovoljno vatrogasno društvo Poljana Sutlanska	Poljana Sutlanska 52a, Poljana Sutlanska	Lidija Jurak, predsednica Kristijan Žarković, poveljnik
45	Dobrovoljno vatrogasno društvo Čemehovec	Gornji Čemehovec 52a, Kraljevec na Sutli	Josip Strunjak, predsednik Dario Prosinečki, poveljnik
46	Dobrovoljno vatrogasno društvo Sveti Matej	Sveti Matej 169, Sveti Matej	Ivan Bigec, predsednik Marko Bigec, poveljnik
47	Dobrovoljno vatrogasno društvo Šagudovec	Šagudovec 30, Šagudovec	Josip Ptić, predsednik Petar Ptić, poveljnik
48	Dobrovoljno vatrogasno društvo Hraščina Trgovišće	Trgovišće 6, Trgovišće	Danijel Vidanec, predsednik Tomislav Žugec, poveljnik
49	Dobrovoljno vatrogasno društvo Zlatar Bistrica	Ulica Vladimira Nadzora 4, Zlatar Bistrica	Dražen Mikulec, predsednik Luka Uroić, poveljnik
50	Dobrovoljno vatrogasno društvo Oroslavje	M. Prpića 73, Oroslavje	Nikola Cukovečki, predsednik Martin Kovačić, poveljnik
51	Dobrovoljno vatrogasno društvo Dobri Zdenci	Dobri Zdenci 25, Dobri Zdenci	Ljubomir Šagud, predsednik Mario Poštek, poveljnik
52	Dobrovoljno vatrogasno društvo Pila	Pila 16b, Pila	Marijan Pilski, predsednik Goran Majsec, poveljnik
53	Dobrovoljno vatrogasno društvo Konjščina	Donja Konjščina 27, Konjščina	Predrag Hanžek, predsednik Darko Pazman, poveljnik
54	Dobrovoljno vatrogasno društvo Laz	Laz Bistrički 182A, Laz Bistrički	Stjepan Joć, predsednik Damir Joć, poveljnik
55	Dobrovoljno vatrogasno društvo Zlatar	Zagrebačka 12, Zlatar	Željko Spevec, predsednik Anđelko Varga, poveljnik

56	Dobrovoljno vatrogasno društvo Budinščina	Budinščina 7d, Budinščina	Stjepan Hudika, predsednik Ivica Pažur, poveljnik
57	Dobrovoljno vatrogasno društvo Donja Batina	Donja Batina 97, Zlatar	Nikola Štefanko, predsednik Zvonko Kadoić, poveljnik
58	Dobrovoljno vatrogasno društvo Novi Golubovec	Novi Golubovec 35E, Novi Golubovec	Petar Culjak, predsednik Tihomir Kos, poveljnik
59	Dobrovoljno vatrogasno društvo Klanjec	Ulica Lijepe naše 21, Klanjec	Ervin Šoban, predsednik Miroslav Šoban, poveljnik
60	Dobrovoljno vatrogasno društvo Lučelnica	Lučelnica Tomaševečka 55, Lučelnica Tomaševečka	Nedeljko Babić, predsednik Vladimir Šoštarić, poveljnik
61	Dobrovoljno vatrogasno društvo Petrovsko	Petrovsko 55a, Petrovsko	Željko Presečki, predsednik Alen Svečnjak, poveljnik
62	Dobrovoljno vatrogasno društvo Gornja Šemnica	Gornja Šemnica 72, Gornja Šemnica	Jelena Veseljak, predsednica Danijela Rukav, poveljnica
63	Dobrovoljno vatrogasno društvo Lepajci	Lepajci 4B, Lepajci	Tomislav Cigula, predsednik Ivan Vidović, poveljnik
64	Dobrovoljno vatrogasno društvo Đurmanec	Đurmanec 137a, Đurmanec	Krešimir Kralj, predsednik Zlatko Pavić, poveljnik
65	Dobrovoljno vatrogasno društvo Rakovec	Rakovec Tomaševečki 17, Rakovec Tomaševečki	Željko Zajec, predsednik Davor Lunko, poveljnik
66	Dobrovoljno vatrogasno društvo „Sloga“ Plavić	Plavić 97, Plavić	Ivan Maček, predsednik Martin Staroveški, poveljnik
67	Dobrovoljno vatrogasno društvo Đurmanec	Đurmanec 137a, Đurmanec	Krešimir Kralj, predsednik Zlatko Pavić, poveljnik

68	Dobrovoljno vatrogasno društvo Gornje Jesenje	Gornje Jesenje 95, Gornje Jesenje	Karlo Habjanec, predsednik Dubravko Turniški, poveljnik
69	Dobrovoljno vatrogasno društvo Krapina	Zagrebačka cesta 1, Krapina	Vjekoslav Kranjčec, predsednik Mario Gerić, poveljnik
70	Dobrovoljno vatrogasno društvo Kumrovec	Ulica Josipa Broza 12, Kumrovec	Tomislav Štefan, predsednik Martin Sporiš, poveljnik
71	Dobrovoljno vatrogasno društvo Kačkovec	Kačkovec 43, Kačkovec	Marjan Berić, predsednik Josip Berić, poveljnik
72	Dobrovoljno vatrogasno društvo Lukavec Klanječki	Lukavec Klanječki 2, Lukavec Klanječki	Matija Koleš, predsednik Danijel Grgac, poveljnik
73	Dobrovoljno vatrogasno društvo Draše	Draše 7, Draše	Ivica Štok, predsednik Neven Trbuha, poveljnik
74	Dobrovoljno vatrogasno društvo Kraljevec na Sutli	Kraljevec na Sutli 45, Kraljevec na Sutli	Franjo Kolar, predsednik
75	Dobrovoljno vatrogasno društvo Mače	Mače 90, Mače	Mladen Sedak-Benčić, predsednik Jurica Krpanec, poveljnik
76	Dobrovoljno vatrogasno društvo „Mihanović“ Gredice	Gredice 29, Gredice	Rudolf Poslek, predsednik Branko Ilić, poveljnik
77	Dobrovoljno vatrogasno društvo Bedekovčina	Stjepana Radića 76b, Bedekovčina	Željko Odak, predsednik Ivan Odak, poveljnik
78	Dobrovoljno vatrogasno društvo Lobor	Trg Svete Ane 30, Lobor	Tomislav Rizman, predsednik Perica Brlečić, poveljnik
79	Dobrovoljno vatrogasno društvo Poznanovec	Zagorskih brigada 34, Poznanovec	Stjepan Hrvoj, predsednik Filip Supina, poveljnik

80	Dobrovoljno vatrogasno društvo Klenovec	Klenovec Humski 56/1, Klenovec Humski	Josip Lupinski, predsednik Marijan Gluhak, poveljnik
81	Dobrovoljno vatrogasno društvo „Vatrogasac“ Strmec	Strmec 15, Veliko Trgovišće	Zlatko Pečuh, predsednik Krunoslav Matković, poveljnik
82	Dobrovoljno vatrogasno društvo Dubrovčan – Ravnice	Dubrovčan 75a, Dubrovčan	Josip Slovenec, predsednik Matija Bogović, poveljnik
83	Dobrovoljno vatrogasno društvo „Orehovica“	Orehovica 29a, Orehovica	Matija Perić, predsednik Miroslav Mladić, poveljnik
84	Dobrovoljno vatrogasno društvo Kebel	Kebel bb, Kebel	Robert Žigovečki, predsednik Goran Gulija, poveljnik
85	Dobrovoljno vatrogasno društvo Tuhelj	Tuhelj 28A, Tuhelj	Tomislav Tramišak, predsednik Ivan Šurina, poveljnik
86	Dobrovoljno vatrogasno društvo Marija Bistrica	Nova cesta 21, Marija Bistrica	Velimir Bebić, predsednik Filip Hajster, poveljnik
87	Dobrovoljno vatrogasno društvo Selnica	Selnica 110 A, Selnica	Željko Piščak, predsednik Jurica Mitrečić, poveljnik
88	Dobrovoljno vatrogasno društvo Belec	Belec 20, Belec	Zdravko Miković, predsednik Zvonko Škof, poveljnik
89	Dobrovoljno vatrogasno društvo Škarićevo	Škarićevo 85A, Škarićevo	Damir Kozina, predsednik Daniel Vinski, poveljnik
90	Dobrovoljno vatrogasno društvo Opće bolnice Zabok	Bračak 8, Zabok	Darko Brlić, predsednik
91	Dobrovoljno vatrogasno društvo Radoboj	Radoboj bb, Radoboj	Anđelko Topolovec, predsednik Branko Tušek, poveljnik

92	Dobrovoljno vatrogasno društvo Brezova	Mirkovec bb, Mirkovec	Dragutin Junković, predsednik Goran Vukić, poveljnik
93	Dobrovoljno vatrogasno društvo Donja Šemnica	Donja Šemnica 287a, Donja Šemnica	Andrej Šalković, predsednik Josip Pospiš, poveljnik
94	Dobrovoljno vatrogasno društvo Zabok	Trg D. Domjanića 1, Zabok	Želimir Lež, predsednik Željko Tršinski, poveljnik
95	Dobrovoljno vatrogasno društvo Jazvine	Društveni dom 37, Jazvine	Tomislav Tušek, predsednik Filip Tušek, poveljnik
96	Dobrovoljno vatrogasno društvo Gornja Stubica	Ulica Matije Gupca 8A, Gornja Stubica	Marko Klanjčić, predsednik Marko Frajtak, poveljnik
97	Dobrovoljno vatrogasno društvo Radakovo	Radakovo 53a, Kraljevec na Sutli	Oliver Borošak, predsednik Mladen Kralj, poveljnik
98	Dobrovoljno vatrogasno društvo „Prišlin - Hum“	Mali Tabor 181, Mali Tabor	Dražen Pereti, predsednik Darko Kamenščak, poveljnik
99	Hrvatska gorska služba spašavanja Stanica Zlatar Bistrica	Ulica Josipa Kraša 4, Zlatar Bistrica	Darko Berljak, pročelnik Nenad Capar, dopročelnik
100	Društvo Crvenog križa Krapinsko-zagorske županije	Frana Galovića 7d, Krapina	Petar Bedeniković, predsednik Davor Šimunović, ravnatelj
101	Gradsko društvo Crvenog križa Krapina	Frana Galovića 7d, Krapina	Mirjana Laginja, predsednica Davor Šimunović, ravnatelj
102	Gradsko društvo Crvenog križa Zlatar	Vladimira Nazora 56, Zlatar Bistrica	Srećko Curiš, predsednik Vesna Pavleković, ravnateljica
103	Gradsko društvo Crvenog križa Klanjec	Lijepe naše 22, Klanjec	Davor Žažar, predsednik Mario Harapin, ravnatelj

104	Gradsko društvo Crvenog križa Donja Stubica	Ul. Župana Vratislava 6, Donja Stubica	Sanja Kovačić, predsednica Maja Rešetar Pavlišak, ravnateljica
105	Gradsko društvo Crvenog križa Pregrada	Kostelgradska ulica 18, Pregrada	Mirjana Margetić Marić, predsednica Štefica Pasarić, ravnateljica
106	Gradsko društvo Crvenog križa Zabok	Matije Gupca 53, Zabok	Petar Bedeniković, predsednik Željka Vukić, ravnateljica

Vir: Registar udruga RH, obrada Zagorska razvojna agencija

Savinjska regija (poudarek na obmejni podregiji Obsotelje in Kozjansko)

Na območju Obsotelja in Kozjanskega delujejo naslednji deležniki sistema varnosti in zaščite:

zap. št.	Naziv ustanove/organizacije	Sedež ustanove/organizacije	Odgovorne osebe (predsedniki, namestniki)
1	Rdeči križ Slovenije – Območno združenje Šmarje pri Jelšah	Celjska cesta 6, Šmarje pri Jelšah	Mirjana Zoretič
2	Uprava za civilno zaščito in požarno varnost Šmarje pri Jelšah	Aškerčev trg 15, Šmarje pri Jelšah	Miha Šket
3	Zdravstveni dom Šmarje pri Jelšah	Celjska cesta 16, Šmarje pri Jelšah	Anton Zidar
4	Policijska postaja Rogaška Slatina	Kidričeva 56 b, 3250 Rogaška Slatina	Boštjan PANTNER
5	Policijska postaja Šmarje pri Jelšah	Rimska cesta 4, 3240 Šmarje pri Jelšah	Roman GRABROVEC

6	Gasilska zveza Šmarje pri Jelšah	Aškerčev trg 11, 3240 Šmarje pri Jelšah	Erih Strašek
7	Prostovoljno gasilsko društvo Šmarje pri Jelšah	Obrtniška ulica 4, 3240 Šmarje pri Jelšah	Andrej Lipuš
8	Prostovoljno gasilsko društvo Kristan Vrh	Kristan Vrh 53, 3241 Podplat	Peter Vraničar
9	Prostovoljno gasilsko društvo Mestinje	Mestinje 19, 3241 Podplat	Davorin Kosovel
10	Prostovoljno gasilsko društvo Sladka Gora	Sladka Gora 4, 3240 Šmarje pri Jelšah	Bojan Kamplet
11	Prostovoljno gasilsko društvo Sveti Štefan	Sveti Štefan 51, 3264 Sveti Štefan	Sebastjan Čuden
12	Prostovoljno gasilsko društvo Šentvid pri Grobelnem	Šentvid pri Grobelnem 30, 3231 Grobelno	Natalija Šolinc
13	Prostovoljno gasilsko društvo Zibika	Zibika 4A, 3253 Pristava	Marko Ketiš
14	Prostovoljno gasilsko društvo Steklarna Rogaška Slatina	Ulica talcev 1, 3250 Rogaška	Mario Gamilec
15	Prostovoljno gasilsko društvo Rogaška Slatina	Prvomajska ulica 15 A, 3250 Rogaška Slatina	Ivan Povalej
16	Prostovoljno gasilsko društvo Kostrivnica	Zg. Kostrivnica 10, 3241 Podplat	Peter Volavšek
17	Prostovoljno gasilsko društvo Sveti Florijan	Sv. Florijan 42, 3250 Rogaška Slatina	Vlado Krumpak
18	Prostovoljno gasilsko društvo Rogatec.	Celjska cesta 9, 3252 Rogatec	Danijel Lež

19	Prostovoljno gasilsko društvo Dobovec pri Rogatcu	Dobovec pri Rogatcu 35, 3252 Rogatec	Zvonko Vražič
20	Prostovoljno gasilsko društvo Donačka Gora	Donačka Gora 4 C, 3252 Rogatec	Peter Jerič
21	Prostovoljno gasilsko društvo Podčetrtek	Slake 3, 3254 Podčetrtek	Jernej Kovačič
22	Prostovoljno gasilsko društvo Imeno	Imeno 38 A, 3254 Podčetrtek	Blaž Šelekar
23	Prostovoljno gasilsko društvo Pristava pri Mestinju	Pristava pri Mestinju 27, 3253 Pristava pri Mestinju	Dragica Gobec
24	Prostovoljno gasilsko društvo Polje-Sedlarjevo	Polje ob Sotli 4, 3255 Buče	Albin Kidrič
25	Prostovoljno gasilsko društvo Sela-Verače-Virštanj	Sela 23, 3254 Podčetrtek	Tomaž Golej
26	Prostovoljno gasilsko društvo Kozje	Kozje 22, 3260 Kozje	Anton Oprešnik
27	Prostovoljno gasilsko društvo Buče	Vrenska Gorca 2, 3255 Buče	Albin Bizjak
28	Prostovoljno gasilsko društvo Lesično-Pilštanj-Zagorje	Lesično 5 C, 3261 Lesično	Robert Volavšek
29	Prostovoljno gasilsko društvo Podsreda	Podsreda 31, 3257 Podsreda	Jernej Šulc

Vir: Register društev RS, obdelala Razvojna agencija Sotla

ŠTUDIJA O SODELOVANJU ČEZMEJNIH DELEŽNIKOV

Ko gre za množične nesreče, zlasti ko gre za nesreče z žrtvami in ko so ogrožena človeška življenja, je ključ do uspeha usklajevanje več različnih služb, ki lahko usklajeno in s skupnimi močmi ublažijo posledice in/ali v celoti odpravijo škodo, ki jo povzročijo taki dogodki.

Nujne službe in sistem civilne zaščite so urejeni na državni ravni z zakonskimi in podzakonskimi akti ter ustanovnimi dokumenti posameznih služb, pri čemer so jasno navedeni njihov obseg dela in teritorij delovanja. Jasno je, da se pozvane službe odzovejo na naravne nesreče, množične nesreče in druge nujne intervencije, ki zahtevajo mednarodno pomoč. Vendar so te prošnje in pozivi za pomoč opredeljeni v mednarodnem pravu, standardih in meddržavnih sporazumih.

Člani delovne skupine, ki so večkrat razpravljali in komunicirali po elektronski pošti, telefonskih klicih in na delavnicah, so vedno opozarjali na hierarhični sistem, na katerega ni mogoče vplivati z lokalne ali regionalne ravni, in celo delovanje v skladu s takim sistemom.

Čeprav so člani ekipe CRO-SI-SAFE več kot pripravljeni sodelovati in oblikovati lastne protokole po vzoru na druge obmejne regije, to v skladu z veljavno zakonodajo ni mogoče. Ker pa člani ekipe menijo, da so čezmejno sodelovanje in povezovanje ter izmenjava izkušenj in znanja s skupnimi vajami, sestanki in projekti bistvenega pomena za razvoj območja v prihodnosti, se člani ekipe odločajo za razvoj protokola vaj, v katerih bo sodelovala vsaj po ena služba z obe strani meje. Prav tako so bile med izvajanjem projekta CRO-SI-SAFE v obdobju 1. 6. 2022–31. 5. 2023 opažene težave pri komunikacijskih oziroma radijskih povezavah med posameznimi službami v Republiki Hrvaški in posledično nezmožnost komunikacijske radijske digitalne povezave s slovenskimi kolegi, kar zmanjšuje komunikacijsko stabilnost med operacijami zaščite in reševanja. Ker so komunikacijske in radijske povezave programirane na ravni države, je treba v prihodnosti zagotoviti protokole za uradno sodelovanje pri intervencijah na ravni držav in regij ter skupaj razviti protokole za vzpostavitev radijskih povezav.

Ob upoštevanju zakonodaje, pravne strukture in predpisov ter mednarodnih protokolov je edini možni način sodelovanja spoštovanje navedene zakonodaje in delovanje v skladu z zakonodajo. V formalnem smislu ekipa CRO-SI-SAFE ne bo mogla neposredno komunicirati ali nuditi pomoči, če se ne bodo spoštovale hierarhične določbe mednarodnih protokolov. V neformalnem smislu bo ta ekipa nadaljevala z neformalnimi srečanji in skupne vaje z namenom krepitev zmogljivosti svojih članov/zaposlenih ter z izmenjavo izkušenj in morebitnimi novimi skupnimi projekti sofinanciranja iz različnih virov financiranja.

PREDLOG MODELA UPRAVLJANJA Z OPREDELJENIM PREDLOGOM PROTOKOLOV IN ČEZMEJNIH POSTOPKOV

Na podlagi opravljenih raziskav in v skladu z zakonodajo ekipa **CRO-SI-SAFE** predstavlja neformalno združenje čezmejnih služb na področju gasilstva, zdravstvene pomoči in civilne zaščite.

Model upravljanja

Ekipa CRO-SI-SAFE je neformalni prostovoljni organ članov, ustanovljen predvsem z namenom skupnega sodelovanja, izmenjave izkušenj in znanja ter medsebojne pomoči pri dejavnostih zaščite in reševanja z namenom izboljšanja preventivnih ukrepov in delovanja v primeru naravnih in drugih nesreč, v skladu z mednarodnimi protokoli in bilateralnimi sporazumi. Ker gre za neformalen in prostovoljen organ, vodenje ekipe ni strogo predpisano, temveč bo vsaka služba komunicirala z drugimi ločeno ter po lastni oceni in potrebi realizirala sodelovanje z enakovredno službo na drugi strani meje. Vendar bodo ključni deležniki ekipe CRO-SI-SAFE, predvsem službe civilne zaščite in reševalne službe, z namenom konkretizacije sodelovanja podpisali memorandum o ustanovitvi ekipe CRO-SI-SAFE, da bi konkretizirali svoj namen, vlogo in naloge. Razvojne agencije na obeh straneh meje, čeprav niso formalni podpisniki memoranduma o ustanovitvi skupine CRO-SI-SAFE, so integratorji in koordinatorji v primeru, da podpisniki memoranduma želijo skupne projekte, financirane iz sredstev EU. Po drugi strani bodo podpisniki memoranduma oziroma člani ekipe CRO-SI-SAFE sodelovali na področju meddržavnega sodelovanja in povezovanja na področju zaščite in reševanja, skupnega izobraževanja in izobraževanja za zaščito, reševanje in pomoč, izvajanja zaščitnih ukrepov, reševanja in pomoči ter odpravljanja posledic naravnih in drugih nesreč. Kot je bilo večkrat poudarjeno, bodo člani ekipe delovali v skladu z obstoječim zakonodajnim sistemom, vsak na svojem področju, vsak član pa bo opravljal dejavnosti in naloge, predpisane z delovnim programom, v skladu s pravnimi akti posamezne države in v skladu z mednarodnim pravom.

Čezmejni postopek

Člani ekipe CRO-SI-SAFE delujejo predvsem vsak na svojem področju, v skladu z zakonom in obsegom dela, za katerega so bili ustanovljeni, v primeru naravnih nesreč in množičnih nesreč pa se držijo predpisanih procedur, standardov in postopkov, predpisanih z bilateralnimi sporazumi med Republiko Hrvaško in Republiko Slovenijo ter zakonskimi in podzakonskimi akti obeh držav.

Pri sodelovanju, med skupnimi vajami in/ali v primerih naravnih nesreč ter množičnih in drugih nesreč čezmejni postopek opredeljuje potrebo po ureditvi postopkov in oblik sodelovanja pri zagotavljanju

čezmejne pomoči, zlasti pri vzajemnem obveščanju o nevarnosti, zlasti tisti, ki bi lahko imela čezmejni vpliv, in medsebojni pomoči ekip nujnih služb na obmejnem območju in na celotnem območju podpisnic memorandumu.

Za medsebojno poročanje o nevarnostih ter za izvajanje operativnih in komunikacijskih nalog pri zagotavljanju in prejemanju pomoči so odgovorni pristojni operativni centri za obveščanje: V Republiki Hrvaški: Ministrstvo za notranje zadeve – Poglavarstvo civilne zaščite – Služba civilne zaščite Krapina, županijski center 112; in v Republiki Sloveniji: Regijski center za obveščanje s sedežem v Celju, na obeh straneh pa so kontaktne osebe dežurni operaterji. Obveščanje med operativnimi centri se izvaja v pisni obliki, v primeru časovnih, tehničnih ali drugih ovir pa se obveščanju lahko izvede tudi ustno, z obvezno naknadno pisno potrditvijo v 72 urah po ustnem obvestilu.

Za izvajanje intervencij so odgovorni organi države, v kateri se pojavi nevarnost, oziroma države prejemnice. Službe, ki so prisotne na intervenciji, morajo zagotoviti medsebojne telefonske, radijske in druge povezave med posamezniki, ki sodelujejo pri pomoči, v skladu z memorandumom.

Čezmejni protokol

Ker je delovanje nujnih služb opredeljeno s posebnimi zakoni in podzakonskimi akti vsake države, skupno delovanje na ozemlju druge države pa je opredeljeno in ratificirano s posebnimi meddržavnimi in bilateralnimi sporazumi, razvoj posebnega čezmejnega protokola ni mogoč in ko gre za zaščitne in reševalne ukrepe, se ekipa CRO-SI-SAFE ravna po teh državnih, meddržavnih in mednarodnih zakonih, pravilih in standardih. Ekipa CRO-SI-SAFE kot neformalni prostovoljni organ, ustanovljen z namenom doseganja večje stopnje povezanosti, spodbujanja sodelovanja ter izmenjave znanja in izkušenj ter z namenom prihodnjih skupnih projektov, opredeli skupni protokol za organizacijo čezmejnih vaj, v katerih lahko sodeluje eden ali več podpisnikov memorandumu.

Pobudnik organizacije čezmejne vaje je služba, ki najprej pristopi k komunikaciji z drugimi službami s predlogom skupne vadbe. Pobudnik vaje postane koordinator vaje in komunicira z vsemi službami in ureja podrobnosti. Vse podrobnosti vaje, vključno z imenom, temo, ciljem, krajem, časom in scenarijem vaje ter načini komuniciranja deležnikov vaje, se vnesejo v uradni dokument vaje (elaborat vaje, protokol vaje itd.), ki je podrobneje opisan v Prilogi 1. Vsaka služba deležnik v vaji mora prispevati h kakovosti vaje in s svojim specifičnim znanjem in spretnostmi prispevati k reševalni akciji. Vsak deležnik je dolžan prispevati k vaji s svojimi operativnimi viri (človeškimi, tehničnimi, opremo, vozili itd.). Po zaključku vaje je treba izdelati analizo vaje z namenom ocenjevanja izvedene vaje v smislu predstavljenih zmožnosti in sposobnosti odzivanja na izredne dogodke, usposobljenosti in postopka intervencije nujnih služb ter predloga potrebnih ukrepov za odpravo ugotovljenih pomanjkljivosti.

Podrobne smernice čezmejnega protokola so pripravljene na podlagi razvitih MRMI smernic za delovanje sistema nujne medicinske pomoči v primeru množičnih nesreč:

1) Nosilci načrtovanja

Smernice so namenjene nujnim službam (policija, nujna medicinska pomoč, gorska reševalna služba, društva Rdečega križa, gasilci, službe civilne zaščite/štabi civilne zaščite ipd.), ki prispejo na prizorišče in morajo svojo organizacijo in način delovanja prilagoditi večjemu številu ponesrečencev v skladu z nastalimi razmerami.

2) Splošna ocena ogroženosti

Naravne in druge nesreče ter druge izredne dogodke (npr. nasilne demonstracije), ki imajo za posledico večje število ponesrečenih, poškodovanih ali obolelih ljudi (množične nesreče), povzroči narava sama ali pa so posledica človekovih lastnih dejanj. Med nesreče s potencialno velikim številom žrtev štejemo:

- 1) potres (največja nevarnost za prebivalstvo so katastrofalni potresi (VIII–XII stopnja po EMS), zlasti tisti potresi, ki se zgodijo ponoči ali tekom jutra. Zaradi rušenja stavb so žrtve neizogibne kot tudi večje število poškodovanih. Potres lahko nato povzroči druge nesreče, ki bi še bolj ogrozile ljudi (požari, eksplozije in uhajanje nevarnih snovi ...);
- 2) nesreče v cestnem, zračnem in železniškem prometu;
- 3) nesreče z nevarnimi snovmi (kemične, biološke in jedrske ali radiološke nesreče);
- 4) epidemije in pandemije;
- 5) poplave, požari, zemeljski plazovi, suše, močno deževje;
- 6) terorizem in druge oblike množičnega nasilja.

3) Komuniciranje

Komunikacija (prenos podatkov in informacij) je odvisna od sistema povezav in komunikacijske opreme, saj vsaka služba komunicira prek svojih uradnih komunikacijskih kanalov. Ker ni enotnega sistema urejenih komunikacijskih povezav med službami znotraj ene države, kaj šele znotraj skupnega čezmejnega območja, je bistveno, da načrti vključujejo premišljen izdelan, razumljiv in usklajen koncept komunikacije ob upoštevanju razpoložljive komunikacijske opreme in orodij.

V primeru množičnih nesreč vsaka služba, odvisno od obsega nesreče, izvaja več vrst komunikacije (notranja komunikacija, komunikacija med različnimi ekipami iste službe, komunikacija s štabom, komunikacija med različnimi službami ali poveljniki/vodji različnih služb, komunikacija znotraj sistema vodenja, komunikacija s širšo javnostjo ...)

Koncept komunikacije/delovanja povezav

Prvo načelo komuniciranja v množičnih nesrečah je »MANJ JE VEČ« oziroma komunicira se le takrat, ko je to nujno potrebno. Izmenjava informacij mora biti kratka in jedrnata, z navajanjem le ključnih in pomembnih informacij, pri čemer se uporablja izključno predvidene komunikacijske kanale.

Prvo načelo koncepta dela povezav v množičnih nesrečah je, da enako pravilo velja za vse deležnike oziroma vse intervencijske in druge službe ter mora zagotavljati:

- 1) osnovne informacijske potrebe (ključne informacijske potrebe – status ekip, stanje porabe in zmogljivosti, podatki o žrtvah);
- 2) komunikacijske povezave (vertikalna in horizontalna komunikacijska povezava);
- 3) komunikacijski protokol (dogovorjena metoda izmenjave podatkov znotraj službe in z drugimi nujnimi službami);
- 4) protokol v primeru morebitnih motenj ali popolne okvare povezav (način reševanja operativnih problemov npr. padec komunikacijskih povezav, rezervna komunikacijska orodja);
- 5) interoperabilnost in usposabljanje (uporaba interoperabilnih komunikacij, orodij, usposabljanje za ravnanje z različnimi komunikacijskimi orodji).

Začetna/hitra ocena dogodka – prve informacije, ki se sporočajo neposredno z mesta nesreče, morajo biti kakovostne, saj je od tega odvisna hitrost in primernost odziva nujnih služb. Prva ekipa, ki prispe na prizorišče, mora te informacije posredovati svojemu dispečerskemu centru ali regijskemu centru za obveščanje v skladu s protokolom okrajšave METHANE:

M	Major incident (množična nesreča)	Potrditev, da gre za množično nesrečo in aktivacijo načrta
E	Exact location (točna lokacija)	Natančna lokacija dogodka (po možnosti koordinate)
T	Type of incident (vrsta nesreče)	Potres, poplava, železniška, nesreča z nevarnimi snovmi, avtobusna ...
H	Hazards (nevarnosti)	Prisotne in potencialne nevarnosti
A	Access (dostop)	Varne smeri dostopa do lokacije dogodka
N	Number of casualties (število žrtev)	Začetna ocena števila poškodovanih/ponesrečenih
E	Emergency services (nujne službe)	Prisotne in potrebne službe

Dispečerski center ali regijski center za obveščanje mora te informacije posredovati drugim nujnim službam, katerih pomoč je potrebna, in zdravstvenim centrom (bolnišnicam). Nato se začne aktiviranje dodatnih ekip nujne medicinske pomoči po načrtu enot za nujno medicinsko pomoč.

Komunikacija med nujnimi službami

V najkrajšem možnem času morajo vodje/poveljniki intervencij, vodja intervencije nujne medicinske pomoči in vodja policijskih patrolj vzpostaviti informacijsko poveljniško točko (poveljstvo intervencije). Odvisno od vrste nesreče se jim lahko pridružijo tudi vodje drugih nujnih služb (potapljači, gorska reševalna služba ...). Komunikacija med vodji posameznih služb mora potekati neposredno in prek dogovorjenih radijskih povezav.

Vodja ekipe nujne medicinske pomoči se posvetuje z vodjo intervencije (običajno gasilci) in vodjo policijskih ekip ter zbira informacije o mejah območij, kjer je varno za ekipe nujne medicinske oziroma kjer nimajo dostopa. Vodje se skupaj dogovorijo in določijo prostor za intervencijska vozila, določijo evakuacijske poti, opredelijo lokacijo (delovišča) medicinske triaže (če je toliko pacientov, da je potrebno), zbirno mesto za dodatno medicinsko in drugo opremo, zbirno mesto ali mesta za intervencijska vozila ter določijo območja zunanjega zavarovanja in sprejemne točke. Vsaka služba te informacije posreduje svojim ekipam na kraju samega dogodka in jih usmerjajo na dogovorjene lokacije.

Odvisno od števila ponesrečencev/poškodovancev vodja ekipe nujne medicinske pomoči komunicira in posreduje informacije o številu poškodovanih ljudi bolnišnicam in drugim zdravstvenim ustanovam (ambulante, domovi) ter napove prihod poškodovanih (njihovo število in vrsta poškodb).

4) Aktivnosti na poti do kraja nesreče

Med vsakim klicem mora biti dispečer posebej pozoren na podatke, ki bi kazali na možnost množične nesreče. Če posumi, da gre za množično nesrečo, mora čim prej pridobiti čim več koristnih informacij o sami nesreči.

Dispečer o sumu, da gre za množično nesrečo, obvesti prvo ekipo nujne medicinske pomoči, ki je poslana na kraj nesreče. Ekipa mora biti opremljena s kompletom za množične nesreče.

Če je mogoče, dispečer ali drug član ene od nujnih služb poskuša zbrati čim več informacij, npr.:

- vrsta ali tip nesreče,
- natančna lokacija nesreče in možni dostopi do lokacije,
- okvirna ocena števila ali starosti ponesrečenih,
- vrsta in intenzivnost poškodb,
- način izpostavljenosti (v primeru suma na nesrečo z nevarnimi snovmi),
- trenutek nastanka nesreče,
- ocena števila mrtvih in
- potencialne druge nevarnosti na mestu nesreče (požar, nevarnost eksplozije, rušenje objektov, možnost plazov ...)

5) Prihod na kraj nesreče

Člani nujnih služb morajo vedno upoštevati splošna pravila varnega dostopa do kraja nesreče!

Nujne službe v želji, da bi čim prej oskrbeli ponesrečene, pogosto ignorirajo ali podcenjujejo morebitno nevarnost, ki jim grozi, in tako lahko tudi same postanejo žrtve. V intervencijah in reševalnih akcijah lahko sodelujejo samo ustrezno usposobljeni in ustrezno opremljeni člani nujnih služb.

6) Identifikacija nevarnih okoliščin

Nujna služba, ki prvič prispe na kraj nesreče, mora preveriti okoliščine nesreče in ob najmanjšem sumu, da bi ekipa lahko bila ogrožena (dodatno rušenje objekta, eksplozivna naprava, izliv nevarnih snovi), počakati na prihod ustrezno opremljene ekipe gasilcev, policistov ali drugih usposobljenih ekip.

Šele ko so zagotovljeni varnostni in delovni pogoji, lahko ekipa nujne medicinske pomoči začne zagotavljati zdravstveno oskrbo poškodovanim.

Če se ugotovi, da gre za nesrečo s kemičnimi snovmi, mora ekipa nujne medicinske pomoči ravnati v skladu s smernicami za delovanje zdravstvene zaščite v primeru kemičnih nesreč.

Nevarnost oziroma dejstvo, da nevarnost še ni znana, je treba opredeliti pred vstopom prve reševalne ekipe na kraj nesreče.

7) Uporaba osebne varovalne opreme

Vse nujne službe, zlasti gasilci in nujna medicinska pomoč, morajo biti pred prihodom na kraj nesreče opremljene z ustrezno varovalno opremo (zaščitne čelade, očala, rokavice, obleke itd.). V primeru množičnih nesreč je treba zagotoviti tudi dodatno varovalno opremo (obvezni so vsaj odsevni jopiči).

8) Splošna pravila varnega dostopa na kraju nesreče

Vedno je treba upoštevati navodila vodje intervencije!

Člani ekip nujnih služb morajo biti na varni razdalji, dokler ni ugotovljeno, da ni dodatnih tveganj, razen člani ekipe, ki so posebej usposobljeni in opremljeni za takšne posege.

Ekipa nujne medicinske pomoči ne sme vstopiti (z vozilom ali peš) na območje očitne nevarnosti (eksplozivne naprave, možnost zrušitve, še vedno aktiven ogenj ...) ali območja kontaminacije z nevarnimi snovmi (dim, izhlapevanje, razlitje ...) in ne sme poskušati z izvajanjem reševanja, dokler niso člani ekipe ustrezno oblečeni ali opremljeni oziroma dokler ekipa ne pridobi dovoljenja vodje intervencije.

Nujne službe morajo o vsaki sumljivi embalaži, paketu, zabojniku ali osebi obvestiti vodjo intervencije.

Gasilci morajo zagotoviti izolacijo nevarnega območja in evakuacijo poškodovanih/ogroženih oseb, policisti pa morajo preprečiti nepooblaščen dostop oseb in poskrbeti za ustrezno ureditev prometa. Na ta način bo ekipam za nujno medicinsko pomoč omogočeno normalno delo in preprečena bo nadaljnja izpostavljenost/nevarnost za ekipe.

Policisti morajo v dogovoru z vodjo nujne zdravstvene službe zagotoviti premestitev nepoškodovanih oseb s kraja nesreče na zbirno mesto za nepoškodovane, kjer jih lahko po opravljeni primarni triaži in evidentiranju predajo ekipam civilne zaščite ali Rdečega križa. Vsaka služba ima svoje protokole delovanja, ki jih je treba upoštevati v primeru množičnih nesreč.

9) Sodelovanje z mediji

Da bi preprečili širjenje dezinformacij in pritožbe o nesodelovanju stroke pri obveščanju javnosti, je dobro že vnaprej imeti načrt za obveščanje medijev in javnosti. Pripravo tega načrta lahko prevzame služba za odnose z javnostjo. Za zagotavljanje informacij med nesrečo je odgovoren vodja intervencije ali druga oseba, ki jo zadolži vodja intervencije in ki ima dovolj informacij o poteku nesreče.

V primeru nesreče je treba zagotoviti stalne povezave z mediji in novinarji.

10) Varnost

V primeru množičnih nesreč lahko pričakujemo ne le veliko število ponesrečencev, temveč tudi člane njihovih družin. Za varnost in nadzor množic, ki sta osnovna pogoja za ustrezno strokovno delo zdravstvenega osebja, morajo skrbeti policija in varnostniki.

Policija skrbi tudi za izredno ureditev prometa okoli kraja nesreče in bolnišnic, v katere se prevažajo poškodovani. Da bi organizirano zaščito lahko zagotovili hitro in da bi bila učinkovita, je treba že pri pripravi načrta vključiti pristojne policijske uprave.

11) Mednarodna pomoč in čezmejno sodelovanje

Če je za zaščito, reševanje in pomoč med naravno ali drugo nesrečo potrebna pomoč v smislu sil in sredstev iz sosednje lokalne skupnosti, lahko poveljnik civilne zaščite ali vodja intervencije zaprosi za pomoč druge lokalne skupnosti v sosednji državi, razen če je z meddržavnim sporazumom dogovorjeno drugače.

12) Psihološka pomoč

Dogodek, pri katerem se nujne službe srečujejo z velikim številom ponesrečenih, je eden od vzrokov „kritičnega stresa“. Da bi preprečili ali ublažili akutne in dolgotrajne psihološke posledice pri članih ekip nujne pomoči, je potrebna pomoč usposobljenih psihiatrov in/ali psihologov v najkrajšem možnem času.

Pri množičnih nesrečah člani ekipe za psihološko pomoč, ki so napoteni na prizorišče, zagotavljajo psihološko pomoč žrtvam nesreče, družinam ponesrečenih, članom vseh udeležencev reševalnih in intervencijskih služb.

Priloga 1

Najmanjša vsebina dokumenta vaje (elaborata vaje in/ali protokol vaje itd.) je:

- 1) Namen vaje
 - 1.1. Predpostavka vaje
 - 1.2. Seznam udeležencev vaje in njihovih nalog
 - 1.3. Scenarij poteka vaje
 - 1.4. Mikro in makro skica vaje
 - 1.5. Markiranti
 - 1.6. Sistem povezave
 - 1.7. Seznam potrebnega materiala in tehničnih sredstev
 - 1.8. Zavarovanje prostora za izvajanje vaje
 - 1.9. Financiranje in okvirni stroški vaje
 - 1.10. Obveščanje javnosti
 - 1.11. Navodila in opombe
- 2) Vodenje, nadzor in ocenjevanje vaje
 - 2.1 Poveljnik in poveljništvo vaje
 - 2.2 Nadzor in ocenjevanje vaje
- 3) Analiza in evidenca vaje
 - 3.1 Analiza vaje