

ZAJEDNIČKA STUDIJA O USPOSTAVI CRO-SI-SAFE TIMA

travanj 2023.

IMPRESSUM

GLAVNA UREDNICA: Karolina Barilar

ČLANOVI RADNE SKUPINE ZA USPOSTAVU CRO-SI-SAFE TIMA: Stjepan Skuliber, načelnik Stožera civilne zaštite Krapinsko-zagorske županije; Marija Bedeniković, zamjenica načelnika Stožera civilne zaštite Krapinsko-zagorske županije; Marijan Lovrenčić, glavni vatrogasni zapovjednik Vatrogasne zajednice Krapinsko-zagorske županije; Krešimir Božić, ravnatelj Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije; dr. Jadranka Urbanc, zamjenica ravnatelja Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije; Miro Klasiček, voditelj Službe civilne zaštite Krapina; Željko Košutić, načelnik Policijske uprave krapinsko-zagorske; Nenad Capar, dopročelnik Hrvatske gorske službe spašavanja – Stanica Zlatar Bistrica; Erih Strašek, Vatrogasna zajednica Šmarje pri Jelšah; Suzana Likar, Općina Rogatec, Mirjana Zoretić, Crveni križ Šmarje pri Jelšah.

UREDNIŠTVO: Karolina Barilar, Tanja Ivek, Ivan Sviben, Anita Čebular

IZDAVAČ: Zagorska razvojna agencija, 2023.

Izrazi s rodnim značenjem koji se upotrebljavaju u ovoj publikaciji neutralni su i odnose se jednako na muški i ženski spol.

Ova Studija izrađena je u okviru projekta „Unapređenje kvalitete suradnje i partnerstva hitnih službi Krapinsko-zagorske županije i Savinjske regije – CRO-SI-SAFE“ koji se provodi u okviru Programa suradnje INTERREG V-A Slovenija – Hrvatska 2014. – 2020. Sadržaj ove publikacije isključiva je odgovornost Zagorske razvojne agencije.

SADRŽAJ

UVOD	4
ANALIZA KLJUČNIH DIONIKA CRO-SI-SAFE TIMA	6
Ključni dionici u Krapinsko-zagorskoj županiji (RH).....	6
Ključni dionici u Savinjskoj regiji (SLO)	10
Potpisnici Memoranduma o uspostavi CRO-SI-SAFE tima	12
ANALIZA POTREBA KRAJNJIH KORISNIKA CRO-SI-SAFE TIMA.....	14
Krapinsko-zagorska županija.....	14
Savinjska regija.....	15
Potrebe krajnjih korisnika	16
ANALIZA POSTOJEĆEG STANJA INFRASTRUKTURE I USLUGA.....	19
Krapinsko-zagorska županija.....	19
Savinjska regija (naglasak na pograničnoj subregiji Obsotelje i Kozjansko)	28
STUDIJA O SURADNJI PREKOGRANIČNIH DIONIKA	31
PRIJEDLOG MODELA UPRAVLJANJA S DEFINIRANIM PRIJEDLOGOM PROTOKOLA I PREKOGRANIČNIH PROCEDURA	32
Model upravljanja.....	32
Prekogranična procedura	32
Prekogranični protokol	33
Prilog 1.....	40

UVOD

Krapinsko-zagorska županija (KZŽ) i Savinjska regija (SR) pogranična su područja s dominantno ruralnim obilježjima, izraženim prostornim vezama i zajedničkim geografskim obilježjima. Prostori dviju susjednih regija izloženi su potencijalno sličnim prirodnim nepogodama. Primjer nedavne prirodne nepogode na ovom području, koja se još uvijek dobro pamti i nakon tri godine, jest zagrebački potres iz ožujka 2020. koji je prouzročio znatnu materijalnu štetu u KZŽ te se osjetio i u Savinjskoj regiji, a prilikom kojeg je bila vidljiva opća nespremnost na takav izazov. Osim prirodnih nepogoda, moguća je pojavnost nesreća uzrokovanih ljudskim čimbenikom (npr. zrakoplovne nesreće, sudar vlakova, nuklearna nesreća i sl.) koje također zahtijevaju brzu i spretnu reakciju hitnih spasilačkih službi te staloženost šire javnosti. Stoga se zajednički teritorijalni izazovi ogledaju u:

- 1) nedovoljnoj operativnoj povezanosti hitnih spasilačkih službi na prekograničnom području
- 2) nedostatku zajedničke prekogranične koordinacije hitnih spasilačkih službi
- 3) visokoj razini fokusiranosti hitnih službi na područja za koja su osnovana
- 4) potencijalu za zajednički razvoj, unapređenje znanja i vještina
- 5) niskoj razini postojeće prekogranične suradnje
- 6) nepostojanju sustavnog prekograničnog partnerstva hitnih spasilačkih službi, te
- 7) neodgovarajućoj pripremljenosti šire javnosti na učinkovitu reakciju tijekom i nakon nesreća.

Iskustvo potresa i sve češće vijesti o elementarnim nepogodama u relativnoj blizini i na samom prostoru ovog prekograničnog područja osvijestili su potrebu za uspostavom sustavne koordinacije i unapređenja postojećeg sustava hitnih intervencija na principima zajedničke prekogranične suradnje.

Stoga, Zagorska razvojna agencija kao vodeći partner predvodi projektni tim u provedbi projekta „Unapređenje kvalitete suradnje i partnerstva hitnih službi Krapinsko-zagorske županije i Savinjske regije – CRO-SI-SAFE“ koji se ostvaruje u okviru programa suradnje **Interreg V-A Slovenija – Hrvatska 2014. – 2020.** uz financijsku potporu Europskog fonda za regionalni razvoj.

Na projektu, uz Zagorsku razvojnu agenciju, sudjeluju tri projektna i osam pridruženih partnera iz Hrvatske i Slovenije. Projektni partneri su: Krapinsko-zagorska županija, Razvojna agencija Sotla i Općina Rogatec, dok su pridruženi partneri: Zavod za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije, Vatrogasna zajednica Krapinsko-zagorske županije, Ministarstvo unutarnjih poslova Republike Hrvatske – Policijska uprava krapinsko-zagorska, Hrvatska gorska služba spašavanja – Stanica Zlatar Bistrica, Zdravstveni dom Celje, Zdravstveni dom Šmarje pri Jelšah, Gasilska zveza Slovenije i Razvojna agencija Savinjske regije.

Projekt traje 12 mjeseci, odnosno proveden je u razdoblju od 1. lipnja 2022. godine do 31. svibnja 2023. godine.

Ukupna vrijednost projekta CRO-SI-SAFE iznosi 739 612,25 EUR, a projekt je sufinanciran sredstvima Europskog fonda za regionalni razvoj u iznosu od 628 670,40 EUR.

Glavni cilj projekta je unapređenje prekograničnog partnerstva hitnih spasilačkih službi uspostavom zajedničkog protokola prekogranične suradnje CRO-SI-SAFE tima radi unapređenja sustava civilne zaštite te povećanja otpornosti na nepogode i nesreće na području Krapinsko-zagorske županije i Savinjske regije. Projektom se izravno doprinosi jačanju prekograničnih kapaciteta te pružanju prekograničnih javnih usluga hitnih spasilačkih službi usmjerenih na ruralna područja.

Ključni rezultati projekta su uspostavljanje prekograničnog CRO-SI-SAFE tima i definiranje zajedničkog protokola suradnje te dodatno razvijene vještine i znanja kao i kompetencije tima, dok su izravni ishodi:

- 1) uspostavljen CRO-SI-SAFE tim s definiranim protokolom suradnje
- 2) poboljšana razina znanja i vještina lokalnih dionika spasilačkih službi.

S obzirom na to da će CRO-SI-SAFE tim činiti dionici iz sektora civilne i zdravstvene zaštite te da će se projektom izraditi zajednički protokol suradnje tima, provođenje projektnih aktivnosti rezultirat će povećanjem razine kvalitete suradnje u uslugama zdravstva i sigurnosti, s naglaskom na sigurnost u slučaju nepogoda ili masovnih nesreća, unutar projektnog područja.

S druge strane, aktivnosti osvještavanja i obrazovanja šire javnosti rezultirat će povećanjem znanja lokalnog stanovništva o pravilnim reakcijama i načinima postupanja tijekom i nakon masovnih nesreća. S obzirom na to da su dijelovi projektnog područja tipični ruralni prostori koje karakterizira nešto veća razina izoliranosti, edukacijskim aktivnostima će se, između ostalog, nastojati povećati razina educiranosti i osviještenosti djece i mladih, žena u ruralnim prostorima, izoliranih starijih osoba i ostalih ranjivih skupina stanovništva. Provedbom projekta također će se opremiti po jedna iskustvena soba za simulaciju masovnih nesreća u Krapinsko-zagorskoj županiji i Savinjskoj regiji, a bit će u funkciji unapređenja pripremljenosti djelatnika hitnih službi kao i šire javnosti tijekom i nakon masovnih nesreća te unapređenja njihovih vještina i kompetencija pri pružanju predviđenih prekograničnih usluga.

Ova Zajednička studija o uspostavi CRO-SI-SAFE tima jedna je od ključnih isporučevina projekta u kojoj partneri istražuju mogućnosti uspostave prekograničnog tima, uvažavajući zakonodavni okvir i propisane međunarodne protokole takve suradnje.

Kroz analizu ključnih dionika CRO-SI-SAFE tima, analizu potreba krajnjih korisnika, analizu postojećeg stanja infrastrukture i usluga, studiju o suradnji prekograničnih dionika te prijedlog modela upravljanja timom s definiranim prijedlogom protokola prekograničnih procedura, ovom će se Studijom osigurati pretpostavke i preduvjeti za osnivanje CRO-SI-SAFE tima i potpisivanje Memoranduma o uspostavi CRO-SI-SAFE tima.

ANALIZA KLJUČNIH DIONIKA CRO-SI-SAFE TIMA

CRO-SI-SAFE tim grupa je hitnih spasilačkih službi na prekograničnom području koji promptno i pravodobno te profesionalno sa svim svojim stručnim znanjima djeluju interventno na spašavanju ljudi i imovine na području Krapinsko-zagorske županije u Republici Hrvatskoj i Savinjskoj regiji u Republici Sloveniji prilikom velikih i masovnih nesreća, bilo uzrokovanih elementarnom nepogodom (npr. potres, poplava, orkanski vjetar i sl.), ljudskim čimbenikom (npr. sudar vlakova, prometna nesreća velikih razmjera) ili pandemijom.

Ključni dionici posjeduju stručna znanja, profesionalnost, požrtvovnost te brzom reakcijom osiguravaju sigurnost stanovništva i njihove imovine na ovom projektnom području i bez njihova žurnog djelovanja u kriznim situacijama, ovo prekogranično područje suočavalo bi se s nepredviđenim posljedicama.

Ključni dionici u Krapinsko-zagorskoj županiji (RH)

Na području Krapinsko-zagorske županije djeluju sljedeće žurne službe:

- KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA kao jedinica područne (regionalne) samouprave sa sjedištem u Krapini, u svojem samoupravnom djelokrugu rada obavlja područno (regionalno) važne poslove, što između ostalog uključuje i osnivanje te organizaciju rada Stožera civilne zaštite Krapinsko-zagorske županije.

Stožer civilne zaštite stručno je, operativno i koordinativno tijelo za provođenje mjera i aktivnosti civilne zaštite u velikim nesrećama i katastrofama. Obavlja zadaće koje se odnose na prikupljanje i obradu informacija ranog upozoravanja o mogućnostima nastanka velike nesreće i katastrofe, razvija plan djelovanja sustava civilne zaštite na svojem području, upravlja reagiranjem sustava civilne zaštite te obavlja poslove informiranja javnosti. Članovi stožera su predstavnici operativnih snaga sustava civilne zaštite (vatrogastvo, gorska služba spašavanja, društva Crvenog križa, policija, hitna medicinska pomoć), upravnih tijela jedinice područne (regionalne) samouprave te predstavnici pravnih osoba iznimno važnih za sustav civilne zaštite županije, a koje se zaštitom i spašavanjem bave u okviru svoje redovne djelatnosti. Način rada Stožera civilne zaštite uređuje se poslovníkom koji donosi izvršno tijelo jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave za stožer koji osniva.

Stožer civilne zaštite Krapinsko-zagorske županije broji 13 članova, a u Stožer su imenovani predstavnici zdravstvenih ustanova (Opća bolnica Zabok i bolnica hrvatskih veterana, Zavod za hitnu medicinu KZŽ-a, Dom zdravlja KZŽ-a, Zavod za javno zdravstvo KZŽ-a, Društva Crvenog križa KZŽ-a), policijske uprave, vatrogasne zajednice, Hrvatske gorske službe spašavanja – Stanica Zlatar Bistrica, Županijske uprave za ceste te Službe civilne zaštite.

- ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE zdravstvena je ustanova koju je osnovala Krapinsko-zagorska županija za obavljanje zdravstvene djelatnosti sa sjedištem u Krapini. Zavod provodi mjere hitne medicine na području KZZ-a; osigurava suradnju u pružanju hitne medicine sa susjednim jedinicama područne (regionalne) samouprave; organizira i osigurava popunjavanje mreže timova na području KZZ-a; osigurava provedbu utvrđenih standarda opreme, vozila te vizualnog identiteta vozila i zdravstvenih radnika; provodi standarde hitne medicine za hitni medicinski prijevoz cestom, a standarde za hitni medicinski prijevoz zrakom i vodom provodi u suradnji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu; osigurava provedbu standarda kvalitete rada te predlaže Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu mjere potrebne za poboljšanje postojećih standarda kvalitete rada i opremljenosti; sudjeluje u planiranju i provedbi obrazovanja zdravstvenih radnika; provodi stručna i znanstvena istraživanja iz područja hitne medicine u suradnji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu; provodi aktivnosti u cilju uspostave informatizacije sustava hitne medicine; prikuplja podatke i vodi registre iz područja hitne medicine za KZZ te ih prosljeđuje Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu; planira, organizira i sudjeluje u obrazovanju stanovništva iz područja hitne medicine na svojem području; surađuje s drugim zdravstvenim ustanovama i zdravstvenim radnicima u području liječenja i dijagnostike bolesti; planira i sudjeluje u izradi i provedbi pojedinih projekata zdravstvene zaštite u izvanrednim prilikama u koordinaciji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu te obavlja i druge poslove iz područja hitne medicine za potrebe Krapinsko-zagorske županije.
- DRUŠTVO CRVENOG KRIŽA KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE zajednica je GDCK: Donja Stubica, Klanjec, Krapina, Pregrada, Zabok i Zlatar sa sjedištem u Krapini. Ono objedinjuje i koordinira rad, razvoj i provedbu programskih djelatnosti u cilju provođenja zadataka proizašlih iz statuta, javnih ovlasti i programa rada. Izvršava obveze Republike Hrvatske iz Ženevskih konvencija i Dopunskih protokola; zastupa i promiče temeljna načela MP CK/CM; organizira i vodi Službu traženja te aktivnosti obnavljanja obiteljskih veza; traži, prima i raspoređuje humanitarnu pomoć; pokreće, organizira i provodi redovne i izvanredne akcije solidarnosti; oblikuje doktrinu prve pomoći; obavlja osposobljavanje i obnovu znanja za pružanje PP-a za građane, djecu i mlade, spasilačke ekipe, vatrogasne postrojbe i policiju, za kandidate za vozače motornih vozila, kao i pružanje prve pomoći na radu; organizira i provodi akcije dobrovoljnog davanja krvi; ustrojava, obučava i oprema ekipe za akcije pomoći u zemlji i inozemstvu u slučaju velikih elementarnih, ekoloških, tehnoloških i drugih nesreća, epidemija te oružanih sukoba i drugih situacija za poslove: procjene situacije i koordinacije aktivnosti, prve pomoći, službe traženja, zaštite i spašavanja života na vodi, higijensko-epidemiološke zaštite, njege povrijeđenih i oboljelih, socijalnog rada, psihosocijalne potpore stanovništvu, pripreme i organizacije izmještajnih centara, pripreme i raspodjele hrane u terenskim uvjetima, prihvata i raspodjele humanitarne pomoći, osiguranja komunikacija, tehničke pomoći, logistike, osiguranja pitke vode i minimuma sanitarnih uvjeta, informiranja stanovništva, posebno djece i mladih, o

ponašanju u slučaju izvanrednih situacija; organizira prijevoz, pruža usluge smještaja i prehrane osobama kojima je takav oblik pomoći potreban; organizira i provodi prijevoz robe u humanitarne svrhe; provodi programe pomoći i njege starijih i nemoćnih; organizira i provodi programe humanističkog odgoja djece i mladih; organizira i provodi programe pomoći i zaštite tražitelja azila, azilanata i drugih skupina migranata u potrebi i žrtava trgovanja ljudima.

- VATROGASNA ZAJEDNICA KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE osnovana je Zakonom o vatrogastvu za poticanje aktivnosti u pogledu poboljšanja stanja zaštite od požara i provedbe vatrogasne djelatnosti; koordinaciju aktivnosti oko uključivanja vatrogasnih postrojbi u sustav civilne zaštite – priprema i provedba zadaća iz Programa aktivnosti u provedbi posebnih mjera zaštite od požara od posebnog interesa za Republiku Hrvatsku; ustrojstvo vatrogasnog operativnog centra županije; zastupanje interesa vatrogastva na području Krapinsko-zagorske županije; vođenje i redovito obnavljanje baze podataka te očevidnika koje prikuplja u skladu s odredbama Zakona i propisa donesenih na temelju Zakona; sudjelovanje u izradi prijedloga strategija, studija, smjernica, programa i provedbenih planova; organiziranje i provedbu vatrogasnih natjecanja; organizaciju javnih savjetovanja i stručnih skupova; provedbu prekogranične suradnje u području vatrogastva te obavljanje drugih poslova koji su joj stavljeni u nadležnost posebnim propisima. Sjedište Vatrogasne zajednice KZZ-a nalazi se u Krapini.
- HRVATSKA GORSKA SLUŽBA SPAŠAVANJA – STANICA ZLATAR BISTRICA dobrovoljna je, stručna, humanitarna, neprofitna i nestranačka udruga od javne važnosti osnovana s ciljem prevencije i sprječavanja nesreća, spašavanja i pružanja prve medicinske pomoći u planini i drugim nepristupačnim područjima kao i u izvanrednim okolnostima u kojima pri spašavanju i pružanju pomoći treba primijeniti posebno stručno znanje i upotrijebiti tehničku opremu za spašavanje u planinama u svrhu očuvanja ljudskog života, zdravlja i imovine. Članstvo Stanice čine 32 volontera od kojih su 14 gorski spašavatelji, 12 spašavatelja i 6 pripravnika. U svrhu potraga za nestalim osobama unutar Stanice aktivno djeluje 10 voditelja potraga, 2 licencirana upravitelja bespilotnim letjelicama i 2 kartografa. Specijalnosti unutar Stanice položilo je 9 spašavatelja na brzim vodama i u poplavama, a među članstvom djeluju i 2 liječnika.
- MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA POLICIJSKA UPRAVA KRAPINSKO-ZAGORSKA obavlja policijske poslove temeljem Zakona o policiji na području Krapinsko-zagorske županije te prati i analizira stanje sigurnosti kao i pojave koje pogoduju nastanku i razvitku kriminaliteta. U Policijskoj upravi krapinsko-zagorskoj ustrojene su temeljna Policijska postaja Zabok, mješovite Policijske postaje Donja Stubica, Klanjec, Zlatar Bistrica te Krapina s Policijskom ispostavom Pregrada, specijalizirana Postaja prometne policije Krapina i Interventna jedinica policije. Sjedište Policijske uprave krapinsko-zagorske nalazi se u Zaboku.
- MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA, RAVNATELJSTVO CIVILNE ZAŠTITE, SLUŽBA CIVILNE ZAŠTITE KRAPINA obavlja stručne poslove civilne zaštite; djelovanja Centra 112; ranog upozoravanja i uzbunjivanja građana i tijela lokalne i područne (regionalne) samouprave; obavlja

stručne i plansko-operativne poslove i osiguravanja jedinstvenog postupanja tijekom provođenja aktivnosti i mjera civilne zaštite sudionika i operativnih snaga sustava civilne zaštite u izvanrednom događaju, velikoj nesreći i katastrofi na području jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave; daje suglasnost na odluke izvršnih tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave o određivanju pravnih osoba od interesa za sustav civilne zaštite; izdaje suglasnosti na dokumente prostornog uređenja jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave na svojem području; sudjeluje u osposobljavanju za civilnu zaštitu, vodi promidžbu i organizira i/ili sudjeluje u kampanjama podizanja svijesti građana o prijetnjama i rizicima te sudjeluje u preventivnim programima smanjenja rizika; organizira i/ili sudjeluje u provođenju priprema, planiranju i usklađivanju operativnog djelovanja sudionika i operativnih snaga sustava civilne zaštite, analiziranju i izvješćivanju; pruža stručnu pomoć jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave; sudjeluje u ostvarivanju projekata koji se financiraju iz fondova EU-a te prati, analizira stanje i promjene u sustavu civilne zaštite na svojem području; sudjeluje u radu stožera civilne zaštite jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave; obavlja potrebne poslove uredskog poslovanja; obavlja inspekciju civilne zaštite, zaštite od požara, proizvodnje i prometa eksplozivnih tvari i oružja, privatne zaštite i detektivskih poslova na svojem području. Za obavljanje poslova iz djelokruga rada Službe civilne zaštite Krapina ustrojeni su sljedeći odjeli: Županijski centar 112 i Odjel inspekcije.

- JAVNE VATROGASNE POSTROJBE – na području Krapinsko-zagorske županije djeluju dvije javne vatrogasne postrojbe:
 - Javna vatrogasna postrojba Krapina sa sjedištem u Krapini koja pokriva područje Grada Krapine i Općina Đurmanec, Hum na Sutli, Jesenje, Mihovljan, Lobor, Novi Golubovec, Petrovsko i Radoboj
 - Zagorska javna vatrogasna postrojba sa sjedištem u Zaboku koja pokriva područje gradova Donja Stubica, Klanjec, Oroslavje, Pregrada, Zabok, Zlatar te općina: Bedekovčina, Budinščina, Desinić, Gornja Stubica, Hraščina, Kraljevec na Sutli, Krapinske Toplice, Konjščina, Kumrovec, Mače, Marija Bistrica, Sveti Križ Začretje, Stubičke Toplice, Tuhelj, Veliko Trgovišće, Zagorska Sela, Zlatar Bistrica. S obzirom na to da ZJVP djeluje na geografski velikom području, osim sjedišta u Zaboku, ZJVP djeluje još i na dvije dislokacije zbog bolje pokrivenosti i brže reakcije – u Klanjcu i Mariji Bistrici.
- DOBROVOLJNA VATROGASNA DRUŠTVA – na području Krapinsko-zagorske županije djeluje ukupno 81¹ dobrovoljno vatrogasno društvo, osnovano na lokalnoj razini. Njihov djelokrug rada odnosi se na zaštitu od požara.

¹ Izvor podataka: Registar udruga RH, stanje na dan 5. 11. 2022.

Ključni dionici u Savinjskoj regiji (SLO)

Kako je riječ o projektu prekogranične suradnje u kojem projektni partneri djeluju na području za koje su osnovani, na slovenskoj strani projektnog područja, iako projekt utječe na sve stanovnike Savinjske regije, primarni djelokrug CRO-SI-SAFE tima odnosi se na područje Općine Rogatec te Općina Rogaška Slatina i Šmarje pri Jelšah.

Na području Savinjske regije djeluju sljedeće žurne službe:

- OPĆINA ROGATEC jedinica je lokalne samouprave koja samostalno obavlja lokalne zadaće od javne važnosti definirane zakonom i Statutom, posebice normativno uređenje lokalnih zadaća od javne važnosti: upravljanje općinskom imovinom; osiguranje uvjeta za gospodarski razvoj Općine; osiguranje uvjeta za gradnju stanova i brigu o povećanju najamnog socijalnog fonda za stanovanje, brigu o lokalnoj javnoj službi, osiguranje i unapređenje odgojno-obrazovne i zdravstvene djelatnosti; unapređenje službe socijalne skrbi, predškolskog odgoja, osnovne skrbi o djeci, obitelji, socijalno ugroženim osobama, osobama s invaliditetom i starijim osobama; poticanje istraživačke, kulturne i društvene djelatnosti te razvoj sporta i rekreacije; brigu za zaštitu zraka, tla, vodnih izvora, zaštitu od buke; prikupljanje i odlaganje otpada i druge djelatnosti zaštite okoliša; upravljanje, gradnja i održavanje javne lokalne infrastrukture; briga za zaštitu od požara i sigurnost stanovnika u slučaju elementarnih i drugih nesreća te uređenje javnog reda na području općine. Sjedište Općine je u Rogatcu (Pot k ribniku 4, Rogatec).
- OPĆINE SAVINJSKE REGIJE – u Savinjskoj regiji djeluje 31 općina, s ukupnom površinom od 2301 km² treća je po veličini i predstavlja 11,4 % površine Slovenije. Središte regije je Celje koje ima važnu naseljenu, gospodarsku i prometnu ulogu. Najveće urbano i gospodarsko središte u regiji uz Celje je još i Velenje.
- ZDRAVSTVENI DOM ŠMARJE PRI JELŠAH organizacija je osnovana za obavljanje zdravstvene djelatnosti na primarnoj razini i to osnovne izvanbolničke zdravstvene djelatnosti, specijalističke ambulantne izvanbolničke djelatnosti, stomatološke djelatnosti, druge zdravstvene djelatnosti, samostalne zdravstvene djelatnosti koju ne obavljaju liječnici, druge opće poslove i druge poslovne djelatnosti.
- ZDRAVSTVENI DOM CELJE javna je zdravstvena ustanova koja pruža osnovnu zdravstvenu zaštitu na primarnoj razini, specijalističke i druge zdravstvene usluge. Medicinska oprema i tehnologija stalno se unapređuju kako bi ustanova osigurala potrebnu razinu svojih usluga. U sklopu preventive posebnu pozornost pridaju zdravstvenom odgoju koji provodi specijalizirani tim na razini kabineta, uz suvremenu audiovizualnu opremu.

- VATROGASNA ZAJEDNICA SLOVENIJE samostalna je, neprofitna, humanitarna, apolitička organizacija koja okuplja dobrovoljna vatrogasna društva i njihove zajednice u Republici Sloveniji. Zajednica je osnovana s ciljem osiguranja stručne osposobljenosti i usklađenog razvoja članova za učinkovitu zaštitu od požara u Sloveniji, brigu za organiziranost svojih članova i statusa vatrogasaca, osiguranje umrežavanja vatrogastva u sustav zaštite od elementarnih i drugih nesreća u Sloveniji, osiguranje međunarodnog umrežavanja i povezivanja s drugim vatrogasnim organizacijama u svijetu, osiguranje očuvanja vatrogasnih vrijednosti i tradicije, poštovanja različitosti članstva i dobrih međusobnih odnosa kao važnih vrijednosti društvenog života te obavljanje poslova vatrogastva kao djelatnosti koja je u javnom interesu i humanitarno važna. Sjedište je u Ljubljani (Tržaška cesta 221, Ljubljana).
- DOBROVOLJNA VATROGASNA DRUŠTVA – na području Savinjske regije djeluje ukupno 158 dobrovoljnih vatrogasnih društava (24 na području Obsotelje i Kozjansko), osnovanih na lokalnoj razini. Njihov djelokrug rada odnosi se na zaštitu od požara.
- JAVNE VATROGASNE POSTROJBE – na području Savinjske regije djeluju tri javne vatrogasne postrojbe:
 - Javna vatrogasna jedinica Celje (<https://www.pge-celje.si/>)
 - Javna vatrogasna jedinica Velenje
 - Javna vatrogasna jedinica Cinkarna Celje d.d.
- MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA, POLICIJA (<https://www.policija.si/o-slovenski-policiji/organiziranost/policijske-postaje/policijska-postaja>):
 - Policijska postaja Rogaška Slatina
 - Policijska postaja Šmarje pri Jelšah
 - Policijska postaja Šentjur pri Celju
 - Policijska postaja Celje
 - Policijska postaja Žalec
 - Policijska postaja Slovenske Konjice
 - Policijska postaja Velenje
 - Policijska postaja Mozirje
 - Policijska postaja Laško.
- CRVENI KRIŽ SLOVENIJE – regionalne službe u Savinjskoj regiji: Celje, Laško, Mozirje, Slovenske Konjice, Šentjur, Šmarje pri Jelšah, Velenje, Žalec.
- ZAJEDNIČKI ORGAN OPĆINSKE UPRAVE ZA CIVILNU ZAŠTITU I POŽARNU SIGURNOST Općina Šmarje pri Jelšah s općinama Rogaška Slatina, Rogatec, Podčetrtek, Kozje te Bistrica ob Sotli 2000. godine osnovala je zajednički organ Općinske uprave za područje civilne zaštite i požarne sigurnosti. Osnivački akt organa je Odluka o uspostavi zajedničkog organa općinske uprave (Službeno glasilo RS, br. 76/2000). Zajednički organ za Civilnu zaštitu i požarnu sigurnost

ima sjedište u zgradi općine Šmarje pri Jelšah. Administrativni i finansijski poslovi za Zajednički organ provode se u općinskoj upravi Šmarje pri Jelšah jer je organ ujedno i administrativno-organizacijski uključen u odjel za okolinu i prostor općine Šmarje pri Jelšah kao nositelja. Radni zadaci zajedničkog organa podijeljeni su na one koji se odnose na vatrogastvo te na ostale koji uključuju ostala područja zaštite i spašavanja u nadležnosti općina. Svaki zaposlenik primarno je odgovoran za svoj dio sistematiziranja određenih radnih zadataka te ujedno zajedno blisko surađuju, nadopunjuju se i zamjenjuju u slučaju odsutnosti, bolesti i sl. Konkretni zadaci iz područja zaštite i spašavanja na razini općine određeni su zakonskim i podzakonskim aktima iz tog područja. Glavne aktivnosti mogu se sažeti u sljedeće:

- praćenje opasnosti i obavještanje te uzbuđivanje stanovništva
 - izrada općinskih ocjena ugroženosti i planova zaštite okoliša i razvoja
 - osiguranje organiziranosti, opremljenosti i djelovanja vatrogastva kao obvezne javne službe
 - ustroj i provođenje zaštite, spašavanja i pomoći na području općine
 - osiguranje potrebnih sredstava za privremeni smještaj u slučaju elementarnih i drugih nesreća
 - organiziranje, razvoj i upravljanje osobnom i zajedničkom zaštitom
 - otklanjanje posljedica elementarnih i drugih nesreća te procjena štete.
- Regionalni stožer civilne zaštite Zapadne Štajerske – temeljne zadaće sustava zaštite od elementarnih i drugih nesreća su otkrivanje, praćenje i proučavanje opasnosti od prirodnih i drugih nesreća; sprječavanje elementarnih i drugih nesreća; obavješćivanje, upozoravanje i uzbuđivanje o nadolazećim opasnostima te davanje uputa za zaštitu; spašavanje i pomoć; organiziranje civilne obrane te uspostavljanje i održavanje drugih oblika pripravnosti za zaštitu; spašavanje i pomoć, mobiliziranje i aktiviranje snaga i sredstava za zaštitu; spašavanje i pomoć, naređivanje i provođenje zaštitnih mjera; ocjenjivanje štete uzrokovane elementarnim i drugim nepogodama. U Savinjskoj regiji stožeri civilne zaštite organizirani su po općinama. Za područje Obsotelja i Kozjanskog zadužena je Uprava za civilnu zaštitu i požarnu sigurnost sa sjedištem u Šmarju pri Jelšah.
 - Regionalni centar za obavještanje Celje – ima stalni poziv za hitne slučajeve na jedinstveni europski broj 112 tijekom cijele godine, koji stanovnicima Zapadne Štajerske i Slovenije osigurava pomoć u slučaju svih elementarnih i drugih katastrofa.

Potpisnici Memoranduma o uspostavi CRO-SI-SAFE tima

Budući da se CRO-SI-SAFE tim uspostavlja za područje Krapinsko-zagorske županije i (dio) Savinjske regije, u skladu s provedenom analizom ključnih dionika CRO-SI-SAFE tima te zakonskim odredbama, nadležnosti na državnoj i/ili regionalnoj i lokalnoj razini i mogućnostima sudjelovanja u radu ovakvog

prekograničnog tima žurnih službi, predlaže se da potpisnici Memoranduma o uspostavi CRO-SI-SAFE tima budu:

- Na području Krapinsko-zagorske županije:
 - o Krapinsko-zagorska županija
 - o Zavod za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije
 - o Društvo Crvenog križa Krapinsko-zagorske županije
 - o Vatrogasna zajednica Krapinsko-zagorske županije
 - o Hrvatska gorska služba spašavanja – Stanica Zlatar Bistrica.
- Na području Savinjske regije:
 - o Općina Rogatec
 - o Zdravstveni dom Šmarje pri Jelšah, i
 - o Vatrogasna zajednica Slovenije.

ANALIZA POTREBA KRAJNJIH KORISNIKA CRO-SI-SAFE TIMA

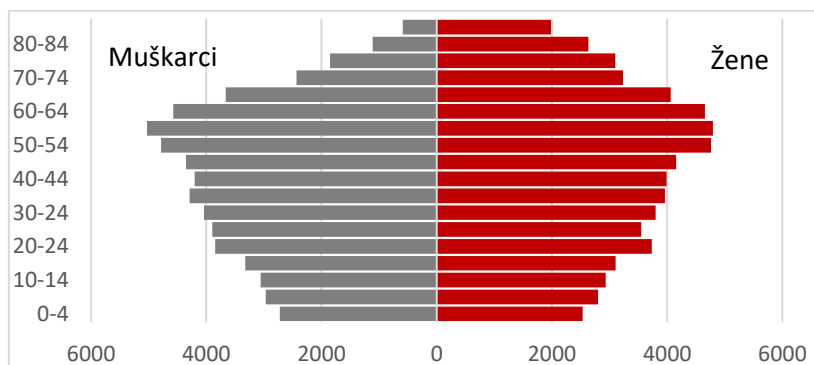
Krajnji korisnici CRO-SI-SAFE tima stanovnici su prekograničnog projektnog područja, odnosno stanovništvo Krapinsko-zagorske županije i dijela Savinjske regije. Analiza potreba krajnjih korisnika CRO-SI-SAFE tima donosi pregled osnovnih demografskih pokazatelja krajnjih korisnika te pregled njihovih potreba s osvrtom na masovne nesreće.

Krapinsko-zagorska županija

Krapinsko-zagorska županija nalazi se u sjeverozapadnom dijelu Republike Hrvatske i pripada prostoru središnje Hrvatske. Površinom se ubraja među najmanje županije Republike Hrvatske (1224,22 km²), no s populacijom od 120 702 stanovnika, ima bitno demografsko značenje jer je gustoćom stanovnika od 98,6 st./km² iznad nacionalnog prosjeka koji iznosi 68,4 st./km²) (DZS, Popis 2021.). U administrativnom smislu, Županija je podijeljena na 7 gradova i 25 općina te na području KZZ-a prevladavaju naselja koja imaju pretežno seoska obilježja, nema ustrojenih većih urbanih područja, a jedino Grad Krapina, kao županijsko središte, spada u manja urbana područja.

Struktura stanovništva Krapinsko-zagorske županije kroz dobno-spolnu piramidu potvrđuje demografsku eroziju. Postupno se sužava populacija mlađih dobnih skupina što vodi ka dugoročnom smanjivanju rodnosti i daljnjem širenju dobno-spolne piramide u dijelu starijih dobnih skupina. Smanjenje udjela mlađe populacije ima nepovoljni gospodarski utjecaj, stopa nataliteta je niska, stanovništvo stari, a radno aktivne populacije sve je manje. Prema Procjeni stanovništva 2019. godine u Republici Hrvatskoj udio stanovništva u dobnoj skupini 0 – 14 godina čini 14,38 %, udio u skupini 15 – 64 % je 64,83 %, a udio u skupini 65 i više godina starosti iznosi 20,78 %. U isto vrijeme u Krapinsko-zagorskoj županiji udio stanovništva u dobnoj skupini 0 – 14 je 13,67 %, udio u skupini 15 – 64 je 66,53 %, a udio u skupini 65 i više godina starosti je 19,80 %. U usporedbi s državnim prosjekom nema većeg odstupanja u distribuciji stanovništva po dobnim skupinama u Krapinsko-zagorskoj županiji.

Grafikon 1. Dobno-spolna piramida Krapinsko-zagorske županije 2019.



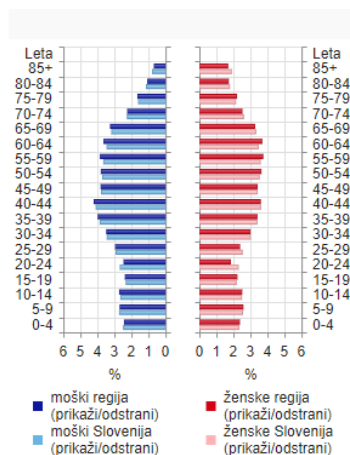
Izvor: DZS, Procjene stanovništva RH u 2019.

Savinjska regija

Savinjska regija jedna je od dvanaest regija u Sloveniji. Veličinom od 2301 km² treća je po veličini i predstavlja 11,4 % površine Slovenije. U 2020. godini u regiji je živjelo 258 345 stanovnika, odnosno 12,2 % stanovništva Slovenije. Najveća urbana i gospodarska središta u regiji su općina Celje i općina Velenje. Savinjska regija ima povoljan strateški položaj, geografski i topografski je vrlo raznolika i razvedena, njome prolaze važne međunarodne prometnice i željezničke veze. Većina je prekrivena šumom zbog čega je i vrlo atraktivna za turiste.



Prosječna starost stanovnika regije u 2020. godini iznosila je 43,6 godina. Prirodni prirast bio je negativan (-2,7 na 1000 stanovnika), dok je migracijski prirast bio pozitivan (4,9 na 1000 stanovnika). Regija ima 8,34 % stanovnika starijih od 65 godina. Udio djece upisane u dječje vrtiće bio je četvrti najveći među regijama (79,5 % djece odgovarajuće dobi). Sveučilišno ili visokoškolsko obrazovanje imalo je 21 % stanovništva (25 – 64 godine), što je manje od slovenskog prosjeka (24,5 %). Razina rizika od siromaštva u ovoj regiji bila je ista kao i u Sloveniji (12,4 %). U 2020. godini 7 % kućanstava nije si financijski moglo priuštiti primjereno grijan stan. Prema prosječnoj ocjeni općeg zadovoljstva životom (7,3 od 10), ovdasnji su stanovnici klasificirani kao umjereno zadovoljni.



Potrebe krajnjih korisnika

Posljednjih nekoliko godina (2019. – 2022.) razdoblje je svjetske pandemijske krize zbog bolesti COVID-19 uzrokovane virusom SARS-CoV-2, a ovo je prekogranično područje osjetilo i posljedice potresa iz ožujka 2020. s epicentrom kod Zagreba. Upravo su ta događanja potaknula prekogranične partnere, suočene s istim i sličnim izazovima, da zajedničkim snagama unaprijede kvalitetu suradnje i partnerstva na prekograničnom projektnom području.

Ključna potreba krajnjih korisnika odnosno stanovnika Krapinsko-zagorske županije i Savinjske regije brza je reakcija u slučajevima nesreća uzrokovanih prirodnim i elementarnim nepogodama, ljudskim faktorom ili pandemijom.

Sigurnost i zaštita primarna je potreba krajnjih korisnika te je u njezinu ostvarivanju, osim uloge namjenski organiziranih žurnih službi i operativnih snaga zaštite i spašavanja, ključan i osobni doprinos svakog pojedinca. Primjerene preventivne pripreme i sveobuhvatne i pravodobne mjere zaštite i spašavanja čuvaju ljudske živote i imovinu, umanjuju nastale posljedice, a cjelokupan sustav civilne zaštite čine učinkovitijim.

Stoga su sljedeće primarne potrebe krajnjih korisnika koje su u središtu ovog projekta²:

- Poplava – poplava je privremena pokrivenost zemljišta vodom, koje uobičajeno nije prekriveno vodom; uzrokovana izlivanjem rijeka, bujica, privremenih vodotoka, jezera i nakupljanja leda te suvišnim podzemnim vodama. Poplave često mogu rezultirati gubitkom ljudskih života,

² Informacije preuzete iz brošura Ministarstva unutarnjih poslova, Ravnateljstva civilne zaštite – <https://civilna-zastita.gov.hr/upute-za-gradjane/82>, na dan 5. 11. 2022.

velikim materijalnim štetama, devastiranjem kulturnih dobara i ekološkim štetama. Zbog klimatskih promjena, neodržive gradnje i nedostatno izgrađenih sustava obrane od poplava, prostor sve češće zahvaćaju poplave, posebice uz velike rijeke. Budući da su se tradicionalni načini obrane od poplave pokazali neučinkovitim, potrebno je usmjeriti se na moderne načine obrane te održivo planiranje korištenja prostora.

- **Potres** – potres je iznenadno otpuštanje nakupljene potencijalne elastične energije u Zemljinoj kori u obliku elastičnih (seizmičkih) valova i topline. Nastaju dvije različite vrste seizmičkih valova koji putuju Zemljom na sve strane i uzrokuju podrhtavanje Zemljine površine. Najčešće se događaju na rasjedima (tektonski), a mogu biti i vulkanski, urušni, impaktni (udar meteorita) i umjetni (eksplozije). Tektonski potresi događaju se zbog gibanja i međudjelovanja litosfernih ploča. Iako se najsnažniji potresi najčešće događaju na područjima njihovih sudara, snažan potres može se dogoditi bilo gdje u tektonskoj ploči. Snažni potresi su rijetki i ponavljaju se u nepravilnim razmacima, dok su slabi potresi česta pojava. Nakon snažnog potresa slijedi niz mnogobrojnih slabijih naknadnih potresa – što je potres jači, serija naknadnih trajat će dulje, a potresi će biti nejednoliko raspoređeni u vremenu te će postajati sve rjeđi. Potresi su najopasniji u gusto naseljenim područjima ako građevine nisu sagrađene prema propisima i pravilima protupotresne gradnje – tada čak i umjereno jak potres može uzrokovati veća (strukturna) oštećenja na građevinama.
- **Požar** – požar je svako nekontrolirano gorenje koje nanosi materijalnu štetu i ugrožava živote i zdravlje ljudi i životinja. Požari se razlikuju po: fazama razvoja, veličini, mjestu nastanka i vrsti gorive tvari. Požari znatno utječu na okoliš, usluge ekosustava, gospodarstvo, životinje, društvo i ljudsko zdravlje. Tijekom i nakon požara može doći do kontaminacije kemijskim tvarima zbog uporabe kemijskih sredstava za gašenje požara (retardanti), pirolize (toplinske razgradnje organskog materijala), nepotpunog izgaranja vegetacije, oslobađanja ugljikova dioksida u atmosferu što ubrzava već prisutne promjene klime, oslobađanja metala iz tla i vegetacije i njihove mobilizacije u zrak, zemlju i vodeni okoliš (do nekoliko mjeseci, pa čak i godina) nakon požara, pri čemu su posebno ranjivi prirodni tokovi vode.
- **Klizište i odron tla** – klizište je dio padine na kojem je zbog poremećaja stabilnosti došlo do klizanja tla. Iznenadnim pokretanjem klizišta, uz materijalnu štetu, nerijetko su ugroženi i ljudski životi. Čak i najmanji pokreti na kliznoj plohi mogu izazvati pukotine na kanalizaciji, vodovodu i temelju stambenog objekta što uzrokuje ozbiljna oštećenja ili uništenje doma. Najčešći su uzroci opterećenja na padini, erozijsko djelovanje vode te dugotrajne ili intenzivne padaline, sječa šume, vibracije od potresa te potkopavanje padine i pretjerano navodnjavanje. Krapinsko-zagorska županija trusno je područje te je podložnost na klizanje vrlo visoko, što vrijedi i za područje Savinjske regije.
- **Epidemije i pandemije** – epidemija je pojava određene bolesti na ograničenom području koju karakterizira veći broj oboljelih no što je uobičajeno, dok pandemija nastaje naglim širenjem epidemije na više država ili kontinenta u razmjerno kratkom vremenu. Putovi širenja bolesti,

odnosno načini i sredstva kojima se mikroorganizmi prenose od izvora zaraze do novog domaćina mogu biti izravnim dodiranjem preko kože i sluznice, krvi ili velikih kapi (kašalj i kihanje) te posrednim dodiranjem preko zaraženih predmeta, hrane i vode, zemlje, zrakom, vektorima (člankonošcima).

- Nuklearne i radiološke nesreće – radioaktivnost je svojstvo pojedinih atoma da im se jezgre spontano raspadaju i pri tome emitiraju ili elektromagnetsko zračenje ili čestice. To elektromagnetsko i čestično zračenje naziva se ionizirajuće zračenje. Radioaktivnost se ne može osjetiti, što je jedna od temeljnih razlika u odnosu na većinu drugih opasnosti (požar, poplava, potres). Upravo ta nemogućnost prepoznavanja opasnosti čini radiološki ili nuklearni izvanredni događaj drukčijim od svih drugih nesreća. Najbliža nuklearna elektrana ovom projektnom području jest nuklearna elektrana s 5 reaktora u Krškou (Slovenija). Radiološke nesreće nastaju kada se izgubi kontrola nad radioaktivnim izvorima, a nesreće u nuklearnim elektranama mogu nastupiti kao rezultat kvarova ili ljudskih pogrešaka te vanjskim utjecajima kao što su potres, poplava, ekstremni meteorološki uvjeti ili teroristički napad. U slučaju nesreće može doći do ispuštanja radioaktivnih tvari iz nuklearnog postrojenja u okoliš odnosno u atmosferu, površinske vode, u tlo ili u podzemne vode. Najteže posljedice mogu se očekivati pri ispuštanju u atmosferu zbog stvaranja radioaktivnog oblaka.

Kad su se sve navedene nesreće već dogodile, tada je sigurnost i zaštita primarna potreba krajnjih korisnika odnosno pogođenih stanovnika te, konkretno, spašavanje u slučaju unesrećenih ljudskih žrtvi i osiguranje imovine. U slučaju nesreća većih razmjera kad je ugrožena imovina potrebno je osigurati privremeni smještaj dok traje sanacija, osigurati građevinski materijal kao i pomoć u izvedbi građevinskih radova (često, u ljudstvu, ne samo u financijskom i materijalnom smislu). S druge strane, u mirnim razdobljima odnosno razdobljima bez takvih nesreća, primarna potreba krajnjih korisnika jest obrazovanje i informiranost – što svaki pojedinac može poduzeti u smislu preventivnih mjera kako ne bi ni došlo do takve nesreće, odnosno kako ispravno i pravodobno reagirati u slučaju same nesreće.

ANALIZA POSTOJEĆEG STANJA INFRASTRUKTURE I USLUGA

Nastavno na utvrđene potrebe krajnjih korisnika, a to su sigurnost i zaštita u prvim trenucima nesretnog događanja te potpora nakon događanja ako je riječ o drastičnim posljedicama takvih nesreća, u nastavku je prikazan pregled postojećeg stanja infrastrukture i dostupnih usluga.

Krapinsko-zagorska županija

Na području Krapinsko-zagorske županije djeluju sljedeći dionici sustava sigurnosti i zaštite:

r. br.	Naziv institucije/ organizacije	Sjedište institucije/ organizacije	Odgovorne osobe (predsjednici, zamjenici)
1.	MUP RH – Policijska uprava krapinsko-zagorska	Ul. Matije Gupca 51, Zabok	Zvonimir Petrović, načelnik
2.	MUP RH – Služba civilne zaštite Krapina	Ul. Ivana Rendića 7, Krapina	Miro Klasiček, voditelj Službe civilne zaštite Krapina
3.	KZŽ – Stožer civilne zaštite Krapinsko-zagorske županije	Magistratska ulica 1, Krapina	Stjepan Skuliber, načelnik Marija Bedeniković, zamjenica načelnika
4.	Zavod za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije	Ul. dr. Mirka Crkvenca 1, Krapina	Krešimir Božić, ravnatelj
5.	Javna vatrogasna postrojba Krapina	Ul. dr. Franje Tuđmana 10, Krapina	Daniel Pelin, zapovjednik
6.	Zagorska javna vatrogasna postrojba	Prilaz dr. Franje Tuđmana 7d, Zabok	Dražen Sinković, zapovjednik
7.	Vatrogasna zajednica Krapinsko-zagorske županije	Trg Ljudevita Gaja 12, Krapina	Stjepan Skuliber, predsjednik Marijan Lovrenčić, zapovjednik

8.	Vatrogasna zajednica grada Krapine	Zagrebačka cesta 1, Krapina	Vjekoslav Kranjčec, predsjednik
9.	Vatrogasna zajednica grada Zlatara	Zagrebačka 12, Zlatar	Franjo Pavlek, predsjednik Tihomir Plašč, zapovjednik
10.	Vatrogasna zajednica grada Klanjca	Ulica Lijepe naše 21, Klanjec	Željko Zajec, predsjednik Ivan Zamuda, zapovjednik
11.	Vatrogasna zajednica grada Zaboka	Trg Dragutina Domjanića 1, Zabok	Dražen Sinković, predsjednik Ivica Petriček, zapovjednik
12.	Vatrogasna zajednica grada Pregrade	Ul. Josipa K. Tuškana 2, Pregrada	Nikola Pasariček, predsjednik Siniša Petrak, zapovjednik
13.	Vatrogasna zajednica grada Oroslavja	Ulica Milana Prpića 73, Oroslavje	Nikola Cukovečki, predsjednik Miljenko Mrzljak, zapovjednik
14.	Vatrogasna zajednica općine Gornja Stubica	Ulica Matije Gupca 8a, Gornja Stubica	Marko Bigec, predsjednik
15.	Vatrogasna zajednica općine Krapinske Toplice	Ljudevita Gaja 27, Krapinske Toplice	Vladimir Huzak, predsjednik Milan Kramarić, zapovjednik
16.	Vatrogasna zajednica općine Veliko Trgovišće	S. Radića 18, Veliko Trgovišće	Branko Seljan, predsjednik Marijan Peh, zapovjednik
17.	Vatrogasna zajednica općine Kraljevec na Sutli	Kraljevec na Sutli 132, Kraljevec na Sutli	Mario Harapin, predsjednik Mario Čuk, zapovjednik
18.	Vatrogasna zajednica općine Zagorska sela	Zagorska Sela 38, Zagorska Sela	Mario Popović, predsjednik Mirko Staroveški, zapovjednik
19.	Vatrogasna zajednica općine Bedekovčina	Ulica Stjepana Radića 76b, Bedekovčina	Željko Odak, predsjednik Tomislav Novosel, zapovjednik
20.	Vatrogasna zajednica općine Hum na Sutli	Hum na Sutli 125, Hum na Sutli	Rajko Jutriša, predsjednik Marjan Čuček, zapovjednik

21.	Vatrogasna zajednica općine Marija Bistrica	Nova cesta 21, Marija Bistrica	Stjepan Skuliber, predsjednik Velimir Babić, zapovjednik
22.	Vatrogasna zajednica općine Konjščina	Donja Konjščina 27, Donja Konjščina	Predrag Hanžek, predsjednik Ivan Starinec, zapovjednik
23.	Vatrogasna zajednica općine Sveti Križ Začretje	Trg hrvatske kraljice Jelene 1, Sveti Križ Začretje	Josip Loina, predsjednik Karlo Rajačić, zapovjednik
24.	Vatrogasna zajednica zdravstva Hrvatske	Ljudevita Gaja 2, Krapinske Toplice	Krešimir Svažić, predsjednik
25.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Mihovljan	Prvomajska 92, Mihovljan	Josip Jezernik, predsjednik Tihana Zak Tompoš, zapovjednica
26.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Donja Stubica	Golubovečka 7, Donja Stubica	Vjekoslav Matuša, predsjednik Miljenko Sačer, zapovjednik
27.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Gornja Konjščina	Gornja Konjščina 2A, Gornja Konjščina	Stjepan Kereša, predsjednik Kristijan Bosilj, zapovjednik
28.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Selno	Društveni dom Selno 54a, Selno	Stjepan Bednjanec, predsjednik Slavko Gradiški, zapovjednik
29.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Krapinske Toplice	Vrtnjakovec 129B, Vrtnjakovec	Vladimir Huzak, predsjednik Milan Kramarić, zapovjednik
30.	Dobrovoljno vatrogasno društvo „Regeneracija“ Zabok	Prilaz dr. Franje Tuđmana 15, Zabok	Dražen Čvek, predsjednik Božidar Lovrenčić, zapovjednik
31.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Sveti Križ Začretje	Aleja Lavoslava Vukelića 6, Sveti Križ Začretje	Miljenko Šoštarić, predsjednik Karlo Rajačić, zapovjednik
32.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Desinić	Taborgradska ulica 6, Desinić	Krešimir Kralj, predsjednik Tomislav Fiket, zapovjednik

33.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Galovec – Krapina Selo	Galovec 1, Konjščina	Davor Gluhak, predsjednik Goran Brleković, zapovjednik
34.	Dobrovoljno vatrogasno društvo „Pavlovec“	Pavlovec Zabočki bb, Pavlovec Zabočki	Ivan Jelenčić, predsjednik Ranko Kušec, zapovjednik
35.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Špičkovina	Špičkovina 16, Špičkovina	Mladen Bartol, predsjednik Dino Huić, zapovjednik
36.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Stubička Slatina	Stubička Slatina 139, Stubička Slatina	Marijan Oremuš, predsjednik Martin Hučić, zapovjednik
37.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Krapinske Toplice	Ljudevita Gaja 2, Krapinske Toplice	Krešimir Svažić, predsjednik Luka Ivanković, zapovjednik
38.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Gubaševo	Martinišće 5, Martinišće	Zdenko Petek, predsjednik Zoran Petek, zapovjednik
39.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Brestovec Orehovički	Brestovec Orehovički 37, Brestovec Orehovički	Tomica Gulija, predsjednik David Konjić, zapovjednik
40.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Tugonica – Podgrađe	Tugonica bb, Tugonica	Stjepan Skuliber, predsjednik Josip Bosak, zapovjednik
41.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Stipernica	Stipernica 53, Stipernica	Vlado Ivanjko, predsjednik Miljenko Kramarić, zapovjednik
42.	Dobrovoljno vatrogasno društvo „Straža“	Hum na Sutli 222/3, Hum na Sutli	Vladimir Čuček, predsjednik Dejan Jurić, zapovjednik
43.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Vinagora	Vinagora 12, Vinagora	Josip Lazički, predsjednik Marijan Pavlinec, zapovjednik
44.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Poljana Sutlanska	Poljana Sutlanska 52a, Poljana Sutlanska	Lidija Jurak, predsjednica Kristijan Žarković, zapovjednik

45.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Čemehovec	Gornji Čemehovec 52a, Kraljevec na Sutli	Josip Strunjak, predsjednik Dario Prosinečki, zapovjednik
46.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Sveti Matej	Sveti Matej 169, Sveti Matej	Ivan Bigec, predsjednik Marko Bigec, zapovjednik
47.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Šagudovec	Šagudovec 30, Šagudovec	Josip Ptić, predsjednik Petar Ptić, zapovjednik
48.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Hrašćina Trgovišće	Trgovišće 6, Trgovišće	Danijel Vidanec, predsjednik Tomislav Žugec, zapovjednik
49.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Zlatar Bistrica	Ulica Vladimira Nadzora 4, Zlatar Bistrica	Dražen Mikulec, predsjednik Luka Uroić, zapovjednik
50.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Oroslavje	M. Prpića 73, Oroslavje	Nikola Cukovečki, predsjednik Martin Kovačić, zapovjednik
51.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Dobri Zdenci	Dobri Zdenci 25, Dobri Zdenci	Ljubomir Šagud, predsjednik Mario Poštek, zapovjednik
52.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Pila	Pila 16b, Pila	Marijan Pilski, predsjednik Goran Majsec, zapovjednik
53.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Konjščina	Donja Konjščina 27, Konjščina	Predrag Hanžek, predsjednik Darko Pazman, zapovjednik
54.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Laz	Laz Bistrički 182A, Laz Bistrički	Stjepan Joć, predsjednik Damir Joć, zapovjednik
55.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Zlatar	Zagrebačka 12, Zlatar	Željko Spevec, predsjednik Anđelko Varga, zapovjednik
56.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Budinščina	Budinščina 7d, Budinščina	Stjepan Hudika, predsjednik Ivica Pažur, zapovjednik

57.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Donja Batina	Donja Batina 97, Zlatar	Nikola Štefanko, predsjednik Zvonko Kadoić, zapovjednik
58.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Novi Golubovec	Novi Golubovec 35E, Novi Golubovec	Petar Culjak, predsjednik Tihomir Kos, zapovjednik
59.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Klanjec	Ulica Lijepe naše 21, Klanjec	Ervin Šoban, predsjednik Miroslav Šoban, zapovjednik
60.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Lučelnica	Lučelnica Tomaševečka 55, Lučelnica Tomaševečka	Nedeljko Babić, predsjednik Vladimir Šoštarić, zapovjednik
61.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Petrovsko	Petrovsko 55a, Petrovsko	Željko Presečki, predsjednik Alen Svečnjak, zapovjednik
62.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Gornja Šemnica	Gornja Šemnica 72, Gornja Šemnica	Jelena Veseljak, predsjednica Danijela Rukav, zapovjednica
63.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Lepajci	Lepajci 4B, Lepajci	Tomislav Cigula, predsjednik Ivan Vidović, zapovjednik
64.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Đurmanec	Đurmanec 137a, Đurmanec	Krešimir Kralj, predsjednik Zlatko Pavić, zapovjednik
65.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Rakovec	Rakovec Tomaševečki 17, Rakovec Tomaševečki	Željko Zajec, predsjednik Davor Lunko, zapovjednik
66.	Dobrovoljno vatrogasno društvo „Sloga“ Plavić	Plavić 97, Plavić	Ivan Maček, predsjednik Martin Staroveški, zapovjednik
67.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Đurmanec	Đurmanec 137a, Đurmanec	Krešimir Kralj, predsjednik Zlatko Pavić, zapovjednik
68.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Gornje Jesenje	Gornje Jesenje 95, Gornje Jesenje	Karlo Habjanec, predsjednik Dubravko Turniški, zapovjednik

69.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Krapina	Zagrebačka cesta 1, Krapina	Vjekoslav Kranjčec, predsjednik Mario Gerić, zapovjednik
70.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Kumrovec	Ulica Josipa Broza 12, Kumrovec	Tomislav Štefan, predsjednik Martin Sporiš, zapovjednik
71.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Kačkovec	Kačkovec 43, Kačkovec	Marjan Berić, predsjednik Josip Berić, zapovjednik
72.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Lukavec Klanječki	Lukavec Klanječki 2, Lukavec Klanječki	Matija Koleš, predsjednik Danijel Grgac, zapovjednik
73.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Draše	Draše 7, Draše	Ivica Štok, predsjednik Neven Trbuha, zapovjednik
74.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Kraljevec na Sutli	Kraljevec na Sutli 45, Kraljevec na Sutli	Franjo Kolar, predsjednik
75.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Mače	Mače 90, Mače	Mladen Sedak-Benčić, predsjednik Jurica Krpanec, zapovjednik
76.	Dobrovoljno vatrogasno društvo „Mihanović“ Gredice	Gredice 29, Gredice	Rudolf Poslek, predsjednik Branko Ilić, zapovjednik
77.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Bedekovčina	Stjepana Radića 76b, Bedekovčina	Željko Odak, predsjednik Ivan Odak, zapovjednik
78.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Lohor	Trg Svete Ane 30, Lohor	Tomislav Rizman, predsjednik Perica Brlečić, zapovjednik
79.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Poznanovec	Zagorskih brigada 34, Poznanovec	Stjepan Hrvoj, predsjednik Filip Supina, zapovjednik
80.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Klenovec	Klenovec Humski 56/1, Klenovec Humski	Josip Lupinski, predsjednik Marijan Gluhak, zapovjednik

81.	Dobrovoljno vatrogasno društvo „Vatrogasac“ Strmec	Strmec 15, Veliko Trgovišće	Zlatko Pečuh, predsjednik Krunoslav Matković, zapovjednik
82.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Dubrovčan – Ravnice	Dubrovčan 75a, Dubrovčan	Josip Slovenec, predsjednik Matija Bogović, zapovjednik
83.	Dobrovoljno vatrogasno društvo „Orehovica“	Orehovica 29a, Orehovica	Matija Perić, predsjednik Miroslav Mladić, zapovjednik
84.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Kebel	Kebel bb, Kebel	Robert Žigovečki, predsjednik Goran Gulija, zapovjednik
85.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Tuhelj	Tuhelj 28A, Tuhelj	Tomislav Tramišak, predsjednik Ivan Šurina, zapovjednik
86.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Marija Bistrica	Nova cesta 21, Marija Bistrica	Velimir Bebić, predsjednik Filip Hajster, zapovjednik
87.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Selnica	Selnica 110 A, Selnica	Željko Piščak, predsjednik Jurica Mitrečić, zapovjednik
88.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Belec	Belec 20, Belec	Zdravko Miković, predsjednik Zvonko Škof, zapovjednik
89.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Škarićevo	Škarićevo 85A, Škarićevo	Damir Kozina, predsjednik Daniel Vinski, zapovjednik
90.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Opće bolnice Zabok	Bračak 8, Zabok	Darko Brlić, predsjednik
91.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Radoboj	Radoboj bb, Radoboj	Anđelko Topolovec, predsjednik Branko Tušek, zapovjednik
92.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Brezova	Mirkovec bb, Mirkovec	Dragutin Junković, predsjednik Goran Vukić, zapovjednik

93.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Donja Šemnica	Donja Šemnica 287a, Donja Šemnica	Andrej Šalković, predsjednik Josip Pospiš, zapovjednik
94.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Zabok	Trg D. Domjanića 1, Zabok	Želimir Lež, predsjednik Željo Tršinski, zapovjednik
95.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Jazvine	Društveni dom 37, Jazvine	Tomislav Tušek, predsjednik Filip Tušek, zapovjednik
96.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Gornja Stubica	Ulica Matije Gupca 8A, Gornja Stubica	Marko Klanjčić, predsjednik Marko Frajtak, zapovjednik
97.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Radakovo	Radakovo 53a, Kraljevec na Sutli	Oliver Borošak, predsjednik Mladen Kralj, zapovjednik
98.	Dobrovoljno vatrogasno društvo „Prišlin - Hum“	Mali Tabor 181, Mali Tabor	Dražen Pereti, predsjednik Darko Kamenščak, zapovjednik
99.	Hrvatska gorska služba spašavanja Stanica Zlatar Bistrica	Ulica Josipa Kraša 4, Zlatar Bistrica	Darko Berljak, pročelnik Nenad Capar, dopročelnik
100.	Društvo Crvenog križa Krapinsko-zagorske županije	Frana Galovića 7d, Krapina	Petar Bedeniković, predsjednik Davor Šimunović, ravnatelj
101.	Gradsko društvo Crvenog križa Krapina	Frana Galovića 7d, Krapina	Mirjana Laginja, predsjednica Davor Šimunović, ravnatelj
102.	Gradsko društvo Crvenog križa Zlatar	Vladimira Nazora 56, Zlatar Bistrica	Srećko Curiš, predsjednik Vesna Pavleković, ravnateljica
103.	Gradsko društvo Crvenog križa Klanjec	Lijepe naše 22, Klanjec	Davor Žažar, predsjednik Mario Harapin, ravnatelj
104.	Gradsko društvo Crvenog križa Donja Stubica	Ul. Župana Vratislava 6, Donja Stubica	Sanja Kovačić, predsjednica Maja Rešetar Pavrlišak, ravnateljica

105.	Gradsko društvo Crvenog križa Pregrada	Kostelgradska ulica 18, Pregrada	Mirjana Margetič Marić, predsjednica Štefica Pasarić, ravnateljica
106.	Gradsko društvo Crvenog križa Zabok	Matije Gupca 53, Zabok	Petar Bedeniković, predsjednik Željka Vukić, ravnateljica

Izvor: Registar udruga RH, obradila Zagorska razvojna agencija

Savinjska regija (naglasak na pograničnoj subregiji Obsotelje i Kozjansko)

Na području Obsotelja i Kozjanskog djeluju sljedeći dionici sustava sigurnosti i zaštite:

r. br.	Naziv institucije/ organizacije	Sjedište institucije/ organizacije	Odgovorne osobe (predsjednici, zamjenici)
1.	Crveni križ Slovenije – Područno udruženje Šmarje pri Jelšah	Celjska cesta 6, Šmarje pri Jelšah	Mirjana Zoretič
2.	Uprava za civilno zaštitu i požarnu sigurnost Šmarje pri Jelšah	Aškerčev trg 15, Šmarje pri Jelšah	Miha Šket
3.	Zdravstveni dom Šmarje pri Jelšah	Celjska cesta 16, Šmarje pri Jelšah	Anton Zidar
4.	Policajska postaja Rogaška Slatina	Kidričeva 56 b, 3250 Rogaška Slatina	Boštjan Pantner
5.	Policajska postaja Šmarje pri Jelšah	Rimska cesta 4, 3240 Šmarje pri Jelšah	Roman Grabrovec
6.	Vatrogasna zajednica Šmarje pri Jelšah	Aškerčev trg 11, 3240 Šmarje pri Jelšah	Erih Strašek
7.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Šmarje pri Jelšah	Obrtniška ulica 4, 3240 Šmarje pri Jelšah	Andrej Lipuš

8.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Kristan Vrh	Kristan Vrh 53, 3241 Podplat	Peter Vraničar
9.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Mestinje	Mestinje 19, 3241 Podplat	Davorin Kosovel
10.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Sladka Gora	Sladka Gora 4, 3240 Šmarje pri Jelšah	Bojan Kamplet
11.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Sveti Štefan	Sveti Štefan 51, 3264 Sveti Štefan	Sebastjan Čuden
12.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Šentvid pri Grobelnem	Šentvid pri Grobelnem 30, 3231 Grobelno	Natalija Šolinc
13.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Zibika	Zibika 4A, 3253 Pristava	Marko Ketiš
14.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Steklarna Rogaška Slatina	Ulica talcev 1, 3250 Rogaška	Mario Gamilec
15.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Rogaška Slatina	Prvomajska ulica 15 A, 3250 Rogaška Slatina	Ivan Povalej
16.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Kostrivnica	Zg. Kostrivnica 10, 3241 Podplat	Peter Volavšek
17.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Sveti Florijan	Sv. Florijan 42, 3250 Rogaška Slatina	Vlado Krumpak
18.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Rogatec	Celjska cesta 9, 3252 Rogatec	Danijel Lež
19.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Dobovec pri Rogatcu	Dobovec pri Rogatcu 35, 3252 Rogatec	Zvonko Vražič

20.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Donačka Gora	Donačka Gora 4 C, 3252 Rogatec	Peter Jerič
21.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Podčetrtek	Slake 3, 3254 Podčetrtek	Jernej Kovačič
22.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Imeno	Imeno 38 A, 3254 Podčetrtek	Blaž Šelekar
23.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Pristava pri Mestinju	Pristava pri Mestinju 27, 3253 Pristava pri Mestinju	Dragica Gobec
24.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Polje-Sedlarjevo	Polje ob Sotli 4, 3255 Buče	Albin Kidrič
25.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Sela – Verače – Virštanj	Sela 23, 3254 Podčetrtek	Tomaž Golej
26.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Kozje	Kozje 22, 3260 Kozje	Anton Oprešnik
27.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Buče	Vrenska Gorca 2, 3255 Buče	Albin Bizjak
28.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Lesično – Pilštanj – Zagorje	Lesično 5 C, 3261 Lesično	Robert Volavšek
29.	Dobrovoljno vatrogasno društvo Podsreda	Podsreda 31, 3257 Podsreda	Jernej Šulc

Izvor: Registar udruga RS, obradila Razvojna agencija Sotla

STUDIJA O SURADNJI PREKOGRANIČNIH DIONIKA

Kada je riječ o masovnim nesrećama, posebice o nesrećama s unesrećenima te ugroženim ljudskim životima, ključ uspjeha je koordinacija više različitih službi koje mogu usklađeno i zajedničkim snagama ublažiti posljedice i/ili u potpunosti sanirati štete uzrokovane takvim događajima.

Žurne službe i sustav civilne zaštite regulirani su na državnoj razini zakonskim i podzakonskim aktima te osnivačkim dokumentima pojedinih službi, pri čemu je jasno naznačen njihov djelokrug rada i teritorij djelovanja. Kada je riječ o elementarnim nepogodama, masovnim nesrećama te drugim hitnim intervencijama koje zahtijevaju međunarodnu pomoć, jasno je da će se pozvane službe odazvati. Međutim, ti su upiti za pomoć i pozivi definirani međunarodnim pravima, standardima te međudržavnim sporazumima.

Članovi Radne skupine koji su u više navrata debatirali i komunicirali putem e-pošte, telefonskih poziva te na radionicama uvijek su isticali hijerarhijski sustav na koji nije moguće utjecati s lokalne ili regionalne razine pa čak i slaganje s takvim sustavom.

Stoga, iako su članovi CRO-SI-SAFE tima i više nego voljni surađivati i osmišljavati vlastite protokole po uzoru na druge pogranične regije u skladu s trenutačnom zakonskom legislativom, to nije moguće. Ipak, budući da članovi Tima smatraju kako su prekogranična suradnja i povezivanje te razmjena iskustava i znanja kroz zajedničke vježbe, sastanke i projekte iznimno važni za razvoj područja u budućnosti, članice Tima odlučuju se za izradu protokola vježbi u kojima će sudjelovati najmanje jedna služba s obiju strana granice. Također, tijekom provedbe projekta CRO-SI-SAFE u razdoblju 1. lipnja 2022. – 31. svibnja 2023. godine, uočeni su problemi u komunikacijskim odnosno radijskim vezama između pojedinih službi u Republici Hrvatskoj te posljedično i nemogućnost komunikacijske digitalne radijske veze sa slovenskim kolegama, što umanjuje komunikacijsku stabilnost tijekom akcija zaštite i spašavanja. Budući da se komunikacijske i radijske veze programiraju na državnoj razini, nužno je u budućnost osigurati protokole za službenu suradnju na intervencijama na razini država i regija te zajednički izraditi protokole uspostave radijskih veza.

Uzevši u obzir zakonsku legislativu, zakonski ustroj i regulative te međunarodne protokole, jedini mogući način suradnje jest poštujući navedenu legislativu i postupajući u skladu sa zakonskom regulativom. U formalnom smislu CRO-SI-SAFE tim neće moći izravno komunicirati ni osigurati pomoć ako se ne poštuju hijerarhijske odrednice međunarodnih protokola. U neformalnom smislu ovaj će tim nastaviti neformalna druženja i zajedničke vježbe s ciljem jačanja kapaciteta svojih članova/djelatnika te kroz razmjenu iskustava i potencijalne nove zajedničke projekte poticati sufinanciranje iz različitih izvora financiranja.

PRIJEDLOG MODELA UPRAVLJANJA S DEFINIRANIM PRIJEDLOGOM PROTOKOLA I PREKOGRANIČNIH PROCEDURA

Na temelju provedenog istraživanja te u skladu sa zakonskom legislativom CRO-SI-SAFE tim predstavlja neformalno udruženje prekograničnih službi i to u području vatrogastva, medicinske pomoći i civilne zaštite.

Model upravljanja

CRO-SI-SAFE tim neformalno je dobrovoljno tijelo članova osnovano s ciljem zajedničke suradnje, razmjene iskustava i znanja te međusobnog pomaganja u poslovima zaštite i spašavanja kako bi se poboljšale preventivne mjere i djelovanje u slučaju elementarnih i drugih nesreća, u skladu s međunarodnim protokolima i bilateralnim sporazumima. Za takvo neformalno i dobrovoljno tijelo upravljanje timom nije strogo propisano već će svaka služba zasebno međusobno komunicirati pa prema vlastitoj procjeni i potrebi ostvarivati suradnju s ekvivalentnom službom s druge strane granice. Ključni dionici CRO-SI-SAFE tima, u prvom redu službe zadužene za civilnu zaštitu i spašavanje, ipak će u cilju konkretiziranja suradnje potpisati Memorandum o uspostavi CRO-SI-SAFE tima i time utvrditi njihovu svrhu, ulogu i zadatke. Razvojne agencije s obiju strana granice, iako nisu formalni potpisnici Memoranduma o uspostavi CRO-SI-SAFE tima, integratori su i koordinatori u slučaju želje potpisnika Memoranduma za zajedničkim projektima financiranim iz fondova EU-a. S druge strane, potpisnici Memoranduma odnosno članovi CRO-SI-SAFE tima surađivat će na području međudržavne suradnje i povezivanja u zaštiti i spašavanju, zajedničkom obrazovanju o zaštiti, spašavanju i pomoći, provedbi zaštitnih mjera te otklanjanju posljedica elementarnih i drugih nesreća. Kao što je već više puta naglašeno, članovi tima djelovat će u skladu s postojećim zakonodavnim sustavom, svaki na svojem području, te će svaki član provoditi aktivnosti i zadatke propisane programom rada u skladu sa zakonskim aktima pojedine države i međunarodnim pravom.

Prekogranična procedura

Članovi CRO-SI-SAFE tima prvenstveno djeluju svaki na svojem području, u skladu sa zakonom i djelokrugom rada za koji su osnovani, a prilikom elementarnih nepogoda i masovnih nesreća pridržavaju se propisanih procedura, standarda te postupaka propisanih bilateralnim sporazumima između Republike Hrvatske i Republike Slovenije kao i zakonskih i podzakonskih akata obiju država.

Prilikom zajedničke suradnje, tijekom zajedničkih vježbi i/ili u slučajevima elementarnih nepogoda i masovnih te drugih nesreća, prekogranična procedura definira potrebu o uređenju postupaka i oblika suradnje pri pružanju prekogranične pomoći, a pogotovo o međusobnom obavještanju o opasnosti, posebice onoj koja bi mogla imati prekogranični utjecaj te međusobnoj pomoći timova žurnih službi na pograničnom području i na cjelokupnom području potpisnica Memoranduma.

Za međusobno izvještavanje o opasnosti te za obavljanje operativno-komunikacijskih zadataka pri pružanju i primanju pomoći zaduženi su nadležni operativni centri za obavještanje: u Republici Hrvatskoj: Ministarstvo unutarnjih poslova – Ravnateljstvo civilne zaštite – Služba civilne zaštite Krapina, Županijski centar 112 te u Republici Sloveniji: Regionalni centar za obavještanje sa sjedištem u Celju, a osobe za kontakt dežurni su operateri obiju država. Obavještanje između operativnih centara obavlja se pisanim putem, no u slučaju vremenskih, tehničkih ili bilo kakvih drugih prepreka, obavještanje se može obaviti i usmenim putem, uz obaveznu naknadnu potvrdu pisanim putem u roku od 72 sata od usmene obavijesti.

Za vođenje intervencija nadležna su tijela države u kojoj se odvija opasnost, odnosno države primateljice. Službe koje su prisutne na intervenciji moraju osigurati međusobne telefonske, radijske i druge veze između pojedinaca koji sudjeluju u pružanju pomoći u skladu s Memorandumom.

Prekogranični protokol

Budući da je djelovanje žurnih službi definirano posebnim zakonima te podzakonskim aktima svake države, a zajedničko djelovanje na teritoriju druge države definirano i ratificirano posebnim međudržavnim i bilateralnim sporazumima, izrada posebnog prekograničnog protokola nije moguća te se CRO-SI-SAFE tim kada je riječ o akcijama zaštite i spašavanja vodi upravo tim državnim, međudržavnim i međunarodnim zakonima, pravima i standardima. Kao neformalno dobrovoljno tijelo osnovano s ciljem postizanja veće razine povezivanja, poticanja suradnje i razmjene znanja i iskustava te imajući u vidu buduće zajedničke projekte, CRO-SI-SAFE tim definira zajednički protokol za organizaciju prekograničnih vježbi u kojima mogu sudjelovati jedna ili više članica potpisnica Memoranduma.

Inicijator organizacije prekogranične vježbe ona je služba koja prva započne komunikaciju s drugim službama s prijedlogom zajedničke vježbe. Inicijator vježbe postaje koordinator vježbe koji komunicira sa svim službama i dogovara detalje. Svi detalji vježbe, uključujući naziv, temu, cilj, mjesto, vrijeme i scenarij vježbe te načine komunikacije dionika vježbe, upisuju se u službeni dokument vježbe (elaborat vježbe, protokol vježbe i slično), detaljnije opisan u Prilogu 1. Svaka služba dionik vježbe obavezna je dati svoj doprinos kvaliteti vježbe te svojim specifičnim znanjima i vještima doprinijeti akciji spašavanja. Svaki dionik dužan je doprinijeti vježbi svojim operativnim resursima (ljudskim, tehničkim, opremom, vozilima

i sl.). Po završetku vježbe potrebno je napraviti analizu s ciljem ocjene provedene vježbe u smislu pokazanih mogućnosti i sposobnosti reakcije na izvanredne događaje, osposobljenost i postupak intervencije žurnih službi te prijedloga potrebnih mjera za otklanjanje uočenih manjkavosti i nedostataka.

Detaljne smjernice prekograničnog protokola pripremljene su na temelju izrađenih MRMI smjernica za djelovanje sustava hitne medicinske pomoći prilikom masovnih nesreća:

1) Nositelji planiranja

Smjernice su namijenjene žurnim službama (policija, hitna medicinska pomoć, gorska služba spašavanja, društva Crvenog križa, vatrogasci, službe civilne zaštite / stožeri civilne zaštite itd.) koje se zateknu na mjestu događaja, a koje moraju prilagoditi svoju organizaciju i način rada većem broju unesrećenih u skladu s nastalim razmjerima.

2) Opća ocjena ugroženosti

Elementarne i druge nesreće te drugi izvanredni događaji (npr. nasilne demonstracije) koji imaju za posljedicu veći broj unesrećenih, ozlijeđenih ili oboljelih osoba (masovne nesreće), uzrokuju priroda ili čovjek vlastitim djelovanjem. U nesreće s potencijalno velikim brojem unesrećenih ubrajamo:

- 1) potres (najveću opasnost za stanovništvo predstavljaju katastrofalni potresi (VIII – XII stupnjeva po EMS-u), posebice oni potresi koji bi se dogodili tijekom noći ili tijekom jutra; žrtve su tada neizbježne zbog rušenja objekata i najveći je broj ozlijeđenih; potres potom može uzrokovati druge nesreće koje bi dodatno ugrozile ljude (požari, eksplozije i istjecanja opasnih tvari...)
- 2) nesreće u cestovnom, zračnom i željezničkom prometu
- 3) nesreće s opasnim tvarima (kemijske, biološke i nuklearne odnosno radiološke nesreće)
- 4) epidemije i pandemije
- 5) poplave, požare, odrone, suše, obilne kiše
- 6) terorizam i druge oblike masovnog nasilja.

3) Komuniciranje

Komunikacija (prijenos podataka i informacija) zavisi od sustava veza i komunikacijske opreme jer svaka služba komunicira putem svojih službenih komunikacijskih kanala. Budući da ne postoji jedinstven sustav uređenih komunikacijskih veza između službi unutar jedne države, a kamoli na zajedničkom prekograničnom području, ključno je da planovi uključuju promišljeno odrađen, razumljiv i usklađen koncept komuniciranja uzimajući u obzir dostupnu komunikacijsku opremu i alate.

Prilikom masovnih nesreća svaka služba, ovisno o opsegu nesreće, provodi više vrsta komuniciranja (interna komunikacija, komunikacija između različitih ekipa iste službe, komunikacija prema zapovjednom stožeru, komunikacija između različitih službi odnosno zapovjednika/voditelja različitih službi, komunikacija unutar sustava vođenja, komunikacija sa širom javnošću itd.).

Koncept komuniciranja / djelovanja veza

Prvo načelo komunikacije u masovnim nesrećama glasi „MANJE JE VIŠE“ te se komunicira samo onda kad je to nužno. Razmjena informacija mora biti kratka i sažeta, navođenjem samo ključnih i važnih informacija, pritom se koristeći isključivo predviđenim komunikacijskim putovima.

Prvo načelo koncepta rada veza u masovnim nesrećama jest da isto pravilo vrijedi za sve sudionike odnosno sve intervencijske i druge službe te mora osigurati:

- 1) osnovne informacijske potrebe (ključne informacijske potrebe – status ekipa, stanje potrošnje i kapaciteta, podaci o unesrećenima)
- 2) komunikacijske veze (vertikalna i horizontalna komunikacijska veza)
- 3) komunikacijski protokol (dogovoren način razmjene podataka unutar službe i s drugim žurnim službama)
- 4) protokol prilikom potencijalnih smetnji ili potpunog kvara veza (način rješavanja operativnih problema, npr. pad komunikacijskih veza, rezervni komunikacijski alati)
- 5) interoperabilnost i obuka (korištenje interoperabilnih komunikacija, alati, obuka za rukovanje raznim komunikacijskim alatima).

Početna/brza ocjena događanja – prva informacija, prenesena izravno s mjesta nesreće mora biti kvalitetna jer o njoj ovisi brzina i primjernost odgovora žurnih službi. Prva ekipa koja stigne na mjesto događaja mora svojem dispečerskom centru ili regionalnom centru za informiranje prosljediti te informacije u skladu s protokolom pokrate METHANE:

M	<i>Major incident</i> (masovna nesreća)	Potvrda da je riječ o masovnoj nesreći te aktivacija plana
E	<i>Exact location</i> (točna lokacija)	Precizna lokacija događaja (po mogućnosti koordinate)
T	<i>Type of incident</i> (vrsta nesreće)	Potres, poplava, željeznička nesreća, nesreća s opasnim tvarima, autobusna nesreća itd.
H	<i>Hazards</i> (opasnosti)	Prisutne i potencijalne opasnosti
A	<i>Access</i> (pristup)	Sigurni pravci pristupa do lokacije događaja
N	<i>Number of casualties</i> (broj žrtava)	Početna procjena broja ozlijeđenih/unesrećenih
E	<i>Emergency services</i> (žurne službe)	Prisutne i potrebne žurne službe

Dispečerski centar ili regionalni centar za informiranje treba te informacije prosljediti ostalim žurnim službama čija je pomoć potrebna te zdravstvenim centrima (bolnicama). Tada počinje i aktivacija dodatnih ekipa hitne medicinske pomoći prema planu jedinica hitne medicinske pomoći.

Komunikacija između žurnih službi

Koliko je god brzo moguće, voditelji / zapovjednici intervencija, odnosno voditelj intervencije hitne medicinske pomoći i voditelj policijskih patrula moraju uspostaviti informacijsku zapovjednu točku (zapovjedništvo intervencije). S obzirom na vrstu nesreće mogu im se pridružiti i voditelji drugih žurnih službi (ronioci, gorska služba spašavanja...). Komunikacija među voditeljima pojedinih službi mora teći neposredno i putem dogovorenih radijskih veza.

Voditelj ekipe hitne medicinske pomoći savjetuje se s voditeljem intervencije (uobičajeno vatrogascima) i voditeljem policijskih ekipa te prikuplja informacije o granicama zona gdje je sigurno za ekipe hitne medicinske pomoći, odnosno o granicama gdje nemaju pristup. Voditelji zajedno dogovaraju i određuju prostor za intervencijska vozila, određuju evakuacijske putove, definiraju mjesto (radilišta) medicinske trijaže (ako ima toliko pacijenata da je to potrebno), zbirno mjesto za dodatnu medicinsku i drugu opremu, zbirno mjesto ili mjesta za intervencijska vozila te određuju zone vanjskog osiguranja i prijamnog mjesta. Svaka služba prosljeđuje ove informacije svojim timovima na mjestu događaja te ih usmjerava na dogovorena mjesta.

Ovisno o broju unesrećenih/ozlijeđenih, voditelj ekipa hitne medicinske pomoći prenosi i prosljeđuje informacije o broju ozlijeđenih bolnicama i drugim zdravstvenim institucijama (ambulante, domovi) i najavljuje dolazak ozlijeđenih (njihov broj i vrstu ozljeda).

4) Aktivnosti na putu prema lokaciji nesreće

Prilikom svakog poziva dispečer mora posebno obratiti pozornost na podatke koji bi ukazivali na mogućnost masovne nesreće. Ako posumnja da je riječ o masovnoj nesreći, mora što prije dobiti što više korisnih informacija o samoj nesreći.

Dispečer o sumnji da je riječ o masovnoj nesreći obavještava prvu ekipu hitne medicinske pomoći koja je upućena na lokaciju nesreće. Ekipa mora biti opremljena kompletno za masovne nesreće.

Ako je moguće, dispečer ili drugi član neke od žurnih službi pokušavaju prikupiti što je više informacija moguće, npr.:

- vrstu odnosno tip nesreće
- točnu lokaciju nesreće i moguće pristupe do lokacije
- okvirnu procjenu broja ili starosti unesrećenih
- vrstu i intenzitet ozljeda
- način izloženosti (kod sumnji na nesreću s opasnim tvarima)
- trenutak nastanka nesreće

- procjena broja mrtvih
- potencijalne druge opasnosti na lokaciji nesreće (požar, opasnost od eksplozije, rušenje zgrada, mogućnost odrona itd.).

5) Dolazak na lokaciju nesreće

Članovi žurnih službi moraju uvijek poštovati općenita pravila sigurnog pristupa do lokacije nesreće!

Žurne službe, u želji da što prije zbrinu unesrećene, često ignoriraju ili podcijene moguću opasnost koja im prijete te tako i sami mogu postati žrtve. U intervencijama i akcijama spašavanja mogu sudjelovati samo pravilno obučeni i primjereno opremljeni članovi žurnih službi.

6) Identifikacija opasnih okolnosti

Žurna služba koja prva dođe do lokacije nesreće treba provjeriti okolnosti nesreće te prilikom i najmanje sumnje da bi ekipa mogla biti ugrožena (dodatno rušenje objekta, eksplozivna naprava, izljev opasnih tvari) treba pričekati da dođe primjereno opremljena ekipa vatrogasaca i policajaca, odnosno drugih osposobljenih ekipa.

Tek nakon osiguranja sigurnosti i uvjeta za rad, ekipa hitne medicinske pomoći može početi pružati medicinsku skrb ozlijeđenima.

Ako se ustanovi da je riječ o nesreći s kemijskim tvarima, ekipa hitne medicinske pomoći mora djelovati u skladu sa smjernicama za rad medicinske zaštite u slučajevima kemijskih nesreća.

Opasnost ili činjenica da opasnost još nije poznata mora biti utvrđena prije ulaska prve spasilačke ekipe na lokaciju nesreće.

7) Uporaba osobne zaštitne opreme

Sve žurne službe, posebice vatrogasci i hitna medicinska pomoć, moraju prije dolaska do lokacije nesreće biti opremljeni primjerenom zaštitnom opremom (zaštitne kacige, naočale, rukavice, odijela...).

Prilikom masovnih nesreća potrebno je predvidjeti i dodatnu zaštitnu opremu (obavezno barem reflektirajući prsluci).

8) Općenita pravila sigurnog pristupa na lokaciji nesreće

Uvijek je potrebno slijediti upute voditelja intervencije!

Članovi ekipa žurnih službi moraju se držati na sigurnoj udaljenosti dok se god ne utvrdi nepostojanje dodatnih rizika, osim članova ekipe koji su posebno obučeni i opremljeni za takve izvide.

Ekipa hitne medicinske pomoći ne smije ulaziti (vozilom ili pješice) na područje očite nesigurnosti (eksplozivne naprave, mogućnost urušavanja, još uvijek aktivan požar...) ili područja kontaminacije opasnim tvarima (dim, isparavanje, izljev...) te ne smije pokušavati

akciju spašavanja dok god nisu primjereno obučeni ili opremljeni, odnosno dok ne dobiju dopuštenje voditelja intervencije.

Žurne službe moraju prijaviti voditelju intervencije sve sumnjive ambalaže, pakete, posude ili osobe.

Vatrogasci moraju osigurati izolaciju opasnog područja i evakuaciju ozlijeđenih/ugroženih osoba, a policijski službenici moraju spriječiti neovlašten pristup osobama te voditi računa o primjerenoj regulaciji prometa. Tako će timovima hitne medicinske pomoći osigurati neometan rad te spriječiti daljnju izloženost/opasnost ekipa.

Policijski službenici u dogovoru s voditeljem hitne medicinske službe moraju osigurati premještanje neozlijeđenih osoba s mjesta nesreće na zbirno mjesto za neozlijeđene, gdje ih nakon obavljene primarne trijaže i evidentiranja mogu predati ekipama civilne zaštite ili Crvenog križa.

Svaka služba ima vlastite protokole djelovanja kojih se mora držati prilikom masovnih nesreća.

9) Suradnja s medijima

Kako bi se spriječilo širenje dezinformacija i pritužbe o nesudjelovanju struke, tijekom informiranja javnosti dobro je već unaprijed imati plan informiranja medija i javnosti. Pripremu tog plana može preuzeti služba za odnose s javnošću. Za pružanje informacija tijekom nesreće zadužen je voditelj intervencije ili druga osoba koju je zadužio voditelj intervencije, a koja ima dovoljno informacija o tijeku nesreće.

U slučaju nesreće potrebno je osigurati kontinuirane veze s medijima i novinarima.

10) Sigurnost

Prilikom masovnih nesreća može se očekivati ne samo navala velikog broja unesrećenih već i članova njihovih obitelji. O sigurnosti i kontroli gužve, što su temeljni uvjeti za pravilan stručni rad medicinskog osoblja, moraju se brinuti policija i zaštitari.

Policija se brine i o izvanrednoj regulaciji prometa oko lokacije nesreće te bolnica u koje se odvoze unesrećeni. Kako bi se organizirana zaštita brzo osigurala te bila učinkovita, potrebno je uključiti nadležne policijske uprave već u pripremi plana.

11) Međunarodna pomoć i prekogranična suradnja

Ako je za zaštitu, spašavanje i pružanje pomoći tijekom elementarne ili druge nesreće potrebna pomoć u snagama i sredstvima iz susjedne lokalne zajednice, zapovjednik civilne zaštite ili voditelj intervencije može tražiti pomoć druge lokalne zajednice u susjednoj državi, ako međudržavnim ugovorom nije drugačije ugovoreno.

12) Psihološka pomoć

Događaj u kojem se žurne službe susreću s velikim brojem unesrećenih jedan je od uzroka „kritičnog stresa“. Kako bi se spriječile ili ublažile akutne i dugotrajne psihološke posljedice kod

članova timova žurnih službi potrebna je pomoć kvalificiranih psihijatarata i/ili psihologa što je prije moguće.

Tijekom masovnih nesreća, članovi ekipe za psihološku pomoć upućeni na mjesto događaja osiguravaju psihološku pomoć žrtvama nesreće, obiteljima unesrećenih, članovima svih sudionika spasilačkih i intervencijskih službi.

Prilog 1.

Minimalni sadržaj dokumenta vježbe (elaborata vježbe i/ili protokola vježbe i sl.) je:

- 1) Namjena vježbe
 - 1.1. Pretpostavka vježbe
 - 1.2. Popis sudionika vježbe i njihovi zadaci
 - 1.3. Scenarij tijeka vježbe
 - 1.4. Mikroskica i makroskica vježbe
 - 1.5. Markiranti
 - 1.6. Sustav veze
 - 1.7. Popis potrebnih materijalnih i tehničkih sredstava
 - 1.8. Osiguranje prostora za izvođenje vježbe
 - 1.9. Financiranje i okvirni troškovi vježbe
 - 1.10. Informiranje javnosti
 - 1.11. Upute i napomene
- 2) Rukovođenje, nadzor i ocjenjivanje vježbe
 - 2.1. Zapovjednik i Zapovjedništvo vježbe
 - 2.2. Nadzor i ocjenjivanje vježbe
- 3) Analiza i evidencija vježbe
 - 3.1. Analiza vježbe